

BUONE PRATICHE

Iniziativa intraprese dai CCM, anche come ricaduta dei percorsi tracciati in CCRQ

(schede attività dei CCM che hanno inviato relazione annuale)

CCM AZIENDA OSPEDALIERO-UNIVERSITARIA DI FERRARA

Nel corso del 2022 si sono tenuti complessivamente n. 5 incontri con le seguenti tematiche:

- 1) incontro del 15/03/2022
Saluti del Commissario Straordinario Dott.ssa Paola Bardasi;
Elezione del nuovo Presidente e del Vice Presidente del CCM;
- 2) incontro del 28/03/2022
Presentazione del nuovo sito aziendale (Dott.ssa Rita Maricchio e Luca Dall'Acqua);
- 3) incontro del 6/05/2022
Il malato, il medico di medicina generale e l'OSPFE (ne parla il Dott. Francesco Artosi);
Presentazione del programma del CCM per il 2022 da parte della Presidentessa (Dott.ssa Lina Pavanelli);
Prime valutazioni del nuovo sito dell'OSPFE da parte dei componenti del CCM;
- 4) incontro del 8/7/2022
Gruppo comunicazione: proposta di un percorso per migliorare la comunicazione fra i Medici dell'Azienda e Medici di Medicina Generale (Dott.ssa Lina Pavanelli);
Funzionamento del Centro Interno Prenotazioni. Informazioni richieste sulla base delle segnalazioni pervenute all'URP (Dott.ssa Marinella Girotti/Dott.ssa Carla Carletti);
Valutazione della possibilità di supporto da parte di volontari per i pazienti in attesa in PS. (Dott.ssa Lina Pavanelli/Dott.ssa Antonella Grotti);
Giornata mondiale sulla sicurezza delle cure (17/09/2022): farmaci. Invito alla partecipazione da parte della Regione (Prof.ssa Rosa Maria Gaudio);

Gruppo barriere, modalità operative (Dott.ssa Lina Pavanelli, Dott.ssa Rita Maricchio e Architetto Flavia Sani);

5) incontro del 7/12/2022

Relazione della Presidente sui seguenti argomenti:

- "Stati generali della salute";
- Sicurezza delle cure;
- Attività del gruppo "disservizi";
- Attività del gruppo "liste d'attesa";
- Problemi per l'avviamento del gruppo "barriere architettoniche";

Sono stati attivati i seguenti gruppi di lavoro:

Gruppo URP

Gruppo Comunicazione

Gruppo Liste di attesa

Gruppo Disservizi

Gruppo Barriere architettoniche

Non sono state attivate altre iniziative di interesse.

CCM AZIENDA USL DI REGGIO EMILIA – DISTRETTO DI GUASTALLA

Nel corso del 2022 si sono tenuti complessivamente 3 incontri con le seguenti tematiche:

- 1) PNRR: quali gli interventi previsti a livello locale?
- 2) Situazione medicina e lungodegenza Ospedale di Guastalla
- 3) Presentazione Direttore di Distretto e Dirigente incaricato delle funzioni di responsabilità organizzativo gestionale dell'Area Nord del Dipartimento Cure Primarie Aziendale
- 4) Situazione liste di attesa ambulatoriale e chirurgica
- 5) Punto della situazione sulla medicina territoriale presso il distretto di Guastalla
- 6) Modalità operative per il rinnovo del CCM, in scadenza al 31/12/22

Particolare attenzione è stata data a rispondere ai dubbi/perplessità dei membri del comitato in merito ad un eventuale e temuto depotenziamento dell'Ospedale di Guastalla, anche attraverso l'organizzazione di due incontri pubblici alla presenza dei sindaci dei comuni del Distretto e della direzione generale dell'AUSL.

I membri del CCM di Guastalla sono sempre stati invitati a partecipare agli incontri online del coordinamento provinciale dei CCM, particolarmente incentrati sulla ripartenza delle attività chirurgiche e ambulatoriali nel post Covid, ma anche sulle difficoltà della medicina territoriale per la grave carenza di medici e infermieri e sulla situazione epidemiologica in generale.

Sono stati sempre regolarmente trasmessi i verbali del CCRQ e del coordinamento provinciale CCM a tutti i componenti del Comitato Misto Consultivo di Guastalla.

Non sono stati attivati gruppi di lavoro, stante ancora il perdurare dell'attenzione in merito alla situazione epidemiologica.

Sono stati attivati gruppi di lavoro: no

Altre iniziative di interesse: incontri pubblici sul futuro dell'ospedale di Guastalla, alla presenza dei sindaci dei comuni del distretto.

CCM AZIENDA AUSL REGGIO EMILIA - DISTRETTO DI REGGIO EMILIA

Nel corso del 2022 si sono tenuti complessivamente 10 incontri con le seguenti tematiche:

Gennaio Nomina presidente e vicepresidente del comitato per il triennio 2022-2024

Febbraio Situazione ad oggi di visite ed esami e Programmazione annuale CCM

Marzo Reports relativi a reclami, suggerimenti ed elogi dell'anno 2021 e AIMA

Aprile La prevenzione

Maggio ASSOCIAZIONE SENONALTRO

Giugno EMMAUS e ASSOCIAZIONE DIABETICI

Settembre Visita alla Casa della Salute di Puianello e situazione MMG

Ottobre AVIS e AIDO

Novembre Consulte territoriali come strumenti di partecipazione e rappresentanza dei quartieri

Dicembre AVO

Sono stati attivati gruppi di lavoro: /

Altre iniziative di interesse: /

CCM AZIENDA USL DI REGGIO EMILIA – DISTRETTO DI CORREGGIO

Descrizione delle attività svoltesi a livello di CCM di Correggio nel corso dell'anno 2022:

A causa delle difficoltà operative ed organizzative connesse alla pandemia, le attività del CCM di Correggio nel corso del 2022 hanno risentito ancora di un certo rallentamento, con incontri e attività non ancora a regime.

In particolare:

La prima parte dell'anno è quella che ha risentito maggiormente dei rallentamenti di attività conseguenti alla pandemia COVID 19 e conseguente situazione di emergenza. Sono stati, comunque, garantiti a scadenza periodica piuttosto regolare, momenti dedicati all'informazione sulla situazione sanitaria, sia con riferimento allo stato della pandemia, sia per analizzare e valutare le problematiche scaturite dall'impatto COVID nel contesto socio sanitario ed economico del Paese. Sono stati organizzati momenti di incontro anche alla presenza degli organi della Direzione Aziendale in modalità on line, per fare il punto sulla realtà sanitaria nazionale e locale, in particolare per illustrare le varie attività di riorganizzazione delle prestazioni sanitarie, sia a livello organizzativo che economico.

In una situazione di minor tensione, stante il superamento della fase più' acuta della pandemia, si sono successivamente svolti n. 4 incontri, nel corso dei quali si sono trattati i seguenti temi:

- Presentazione del PNRR e valutazioni conseguenti – a cura del Direttore di Distretto
- Informazioni in merito al rinnovo del CCM per l'anno 2022 – medesima composizione triennio 2019-2021
- Informazioni in merito alla riapertura del TDM dopo la pandemia e spunti organizzativi
- Esame delle criticità rilevate dall'utenza e delle difficoltà che vengono percepite all'esterno su diversi aspetti dei servizi sanitari
- Servizio di consulenza etica alla scrittura delle DAT alla luce dell'incontro di coordinamento provinciale CCM sulla stessa tematica, per darne seguito con iniziative a livello territoriale
- Informazioni sulla Giornata Nazionale sulla Sicurezza delle cure e della persona
- Informazioni in merito alla consultazione regionale per la formulazione del prossimo PSSR, con particolare riferimento ai temi di interesse del CCM: Territorializzazione della Sanità, Politiche e servizi per la popolazione anziana
- Programma della settimana della Salute Mentale anno 2022
- Nuove prospettive sul ruolo dei CCM, alla luce delle considerazioni emerse nella seduta del CCRQ, anche in previsione del rinnovo del CCM Territoriale
- Informazioni in merito all'avviso pubblico di manifestazione di interesse rivolto agli Enti del Terzo Settore per lo svolgimento di attività di accoglienza, distribuzione materiale informativo e supporto al personale sanitario nell'orientamento degli utenti per l'accesso ai servizi delle varie strutture aziendali sul territorio provinciale

Altre iniziative di interesse:

Iniziativa relativa al tema delle DAT, al fine di diffonderne la conoscenza tra la popolazione. In particolare: si è inserito il progetto all'interno di una iniziativa distrettuale, legata al Programma Anziani e Fragilità, con la collaborazione di AIMA. L'iniziativa si è svolta il 5/10/2022, con intervento della dr.ssa De Panfilis, seguito dalla proiezione del film "The Father", legato al tema delle demenze.

Dr.ssa Anna Gigi
Coordinatore Amministrativo Responsabile URP
Distretto di Correggio
Firma apposta digitalmente

CCM AZIENDA UNITA' SANITARIA LOCALE DI REGGIO EMILIA**DISTRETTO DI SCANDIANO**

Nel corso del 2022 si sono tenuti complessivamente 7 incontri Distrettuali e 7 incontri di Coordinamento in video collegamento aperti a tutti i membri dei CCM Aziendali con le seguenti tematiche:

09/02/2022	<ul style="list-style-type: none">Analisi delle segnalazioni dei cittadini relative all'anno 2019
28/02/2022 coord aperto a tutto il CCM	<ul style="list-style-type: none">principali temi da trattare nel corso del 2022 all'interno del Coordinamento
09/03/2022	<ul style="list-style-type: none">Regolamento e modalità dell'organizzazione delle "Prestazioni in Libera Professione Intramuraria AUSL R.E. Relatore: Dr. Ferri Marco Direttore Distretto Scandiano
05/04/2022 coord aperto a tutto il CCM	<ul style="list-style-type: none">Attività specialistica ambulatoriale e attività chirurgica programmata in seguito alla pandemia COVID
10/05/2022 coord aperto a tutto il CCM	<ul style="list-style-type: none">Incontro e presentazione Prof. Antonino Neri, Direttore Scientifico IRCCSMedicina Generale e Continuità Assistenziale - Dr.ssa Marina Greci, Direttore Dipartimento Cure Primarie Reggio Emilia
24/05/2022	<ul style="list-style-type: none">Aggiornamento Case Residenza Anziani e Strutture Disabili Relatore: Dr. Ferri Marco Direttore Distretto Scandiano
14/06/2022 coord aperto a tutto il CCM	<ul style="list-style-type: none">Scegliere, Servizio di Consulenza etica alla scrittura delle DAT .Relatrice: Dott.ssa Ludovica De Panfilis -Ricercatore Sanitario e Responsabile Unità di Bioetica
21/06/2022	<ul style="list-style-type: none">Verifica Tempi d'attesa
04/10/2022 coord aperto a tutto il CCM	<ul style="list-style-type: none">Medici di Medicina Generale
19/10/2022	<ul style="list-style-type: none">Verifica Tempi d'attesaAggiornamento sul Pronto Soccorso di Scandiano
08/11/2022 coord aperto a tutto il CCM	<ul style="list-style-type: none">Le Case di Comunità - interpretazioni delle Case di Comunità: dalla concezione del PNRR all'attualizzazione sul territorio della nostra Provincia. Relatore: Dr. Franco Prandi

28/11/2022	<ul style="list-style-type: none"> • Analisi delle segnalazioni degli anni 2020/2021 anticipate ai componenti via e-mail
13/12/2022 coord aperto a tutto il CCM	<ul style="list-style-type: none"> • Aggiornamento situazione COVID e influenza • Auguri di Natale dalla Direzione Generale
22/12/2022	<ul style="list-style-type: none"> • Le previsioni e i progetti per risolvere le emergenze della sanità nel nostro territorio • Situazione Associazioni di Volontariato

Sono stati attivati gruppi di lavoro: no

Altre iniziative di interesse: no

Azienda Usl della Romagna

CCM Cesena

Nel corso del 2022 si sono tenuti complessivamente 8 incontri con le seguenti tematiche:

Incontro del 15/02/2022

1. Costituzione del nuovo CCM con il rinnovo delle cariche dei suoi componenti
2. Elezione del Presidente e del Vicepresidente

Incontro del 29/03/2022

1. Intervento del dottor Francesco Sintoni, direttore dei distretti di Cesena e Valle Savio, sugli investimenti fatti sulla sanità del territorio;
2. Formazione dei gruppi di lavoro, con relative adesioni:
 - Liste d'attesa;
 - Segnalazioni dei cittadini, percorsi di miglioramento e Audit civico
 - Comfort Alberghiero e ricognizione spazi Ausl dislocati su Cesena

Incontro del 10/05/2022

1. Confronto sulla situazione dei Medici di Medicina Generale del territorio cesenate con l'intervento del direttore dei distretti, dottor Francesco Sintoni, che parla della prossima "decentralizzazione" della figura del medico, in favore di una rete di servizi che garantiscano la presa in carico del paziente a livello territoriale.
2. Presentazione della relazione dell'Ufficio Relazioni col Pubblico di Cesena sulle segnalazioni contro i MMG nel biennio 2020-2022

Incontro del 14/06/2022

1. Confronto sulla situazione dell'ospedale Bufalini di Cesena con l'intervento del neo eletto direttore di Presidio, dottor Claudio Lazzari, con particolare riferimento alla criticità di organico di alcuni reparti, l'avvio del progetto D.A.M.A. e il vitto.
2. Disposizioni anti-COVID per caregiver e familiari

Incontro del 13/09/2022

1. Alzheimer: analisi e approfondimento del tema sul territorio con l'intervento del dottor Stefano De Carolis, specialista in geriatria e direttore dell'Unità Operativa di Cure Primarie di Forlì-Cesena
2. Nomina di un referente per ogni Gruppo di Lavoro, addetto alle convocazioni e ai verbali degli stessi

Incontro dell'11/10/2022

1. Intervento del Responsabile del 118, dottor Maurizio Menarini, sui tempi di attesa e sull'organizzazione del Servizio con la presentazione di dati specifici del territorio aziendale e degli indicatori nazionali che permettono di misurare l'efficienza del Servizio

Incontro del 15/11/2022

- 1) Intervento del Direttore U.O Pronto Soccorso e Medicina d'Urgenza, dott.ssa Raffaella Francesconi, su:
 - tempi di attesa,
 - gestione dei codici minori,
 - risorse presenti nell'organico,
 - corsie preferenziali rivolte a determinate categorie,
 - procedura per le donne vittima di violenza.

Incontro del 13/12/2022

- 1) Relazione del Presidente Pier Antonio Marongiu, in merito all'ultimo incontro del Comitato Consultivo Regionale sulla qualità rispetto agli Stati Generali della sanità dell'Emilia Romagna.

Nel corso del 2022 si sono tenuti complessivamente 6 incontri con le seguenti tematiche:

Febbraio 2022

Costituzione Comitato Consultivo Misto. A fine 2021 erano in scadenza i Comitati Consultivi Misti, ad inizio 2022 si è proceduto alle elezioni richiedendo le candidature di parte associativa e aziendale. Nell'incontro di febbraio, tenutosi in presenza, è stato convocato il Comitato Consultivo Misto di nuova composizione e sono stati eletti il Presidente e il Vicepresidente.

Marzo 2022

Incontro sui tempi di attesa delle prestazioni specialistiche. Sono state analizzate le criticità relative ai tempi di attesa sia sotto l'aspetto delle ricadute dovute al recupero delle prestazioni a seguito dello stop della pandemia sia sotto l'aspetto delle branche specialistiche che più risentono della carenza di medici.

Maggio 2022

Incontro per approfondire le novità contenute nel decreto ministeriale 71/2022 relativamente all'assistenza territoriale. Assieme ai componenti del Comitato Consultivo Misto sono state affrontate le tematiche relative alle novità introdotte: COT (Centrale Ospedale Territorio) Numero unico 115/116, Casa di Comunità, sviluppi a livello locale per quanto attiene le case della comunità che sorgeranno e gli investimenti sulle case della Salute già esistenti.

Luglio 2022

Analisi del fenomeno del disagio post covid nei minori. E' stato analizzato il fenomeno sotto i diversi punti di vista, la pandemia ha fatto solo emergere con più evidenza il disagio che era già in essere prima dell'emergenza covid. Tema molto sentito dalla parte associativa, alcune associazioni già sono attive in progetti sulle scuole con il coinvolgimento dei professionisti neuropsichiatri di parte aziendale

Ottobre 2022

Incontro sull'organizzazione del 118 e della emergenza territoriale. E' stato approfondito il servizio di emergenza dell'Ausl Romagna con particolare attenzione ai tempi di risposta e di intervento e a come è gestita la rete della emergenza. Una attenzione particolare è stata dedicata al tema della rianimazione cardiopolmonare e a cosa possono fare i volontari rispetto alla sensibilizzazione alla tematica e all'utilizzo del defibrillatore per salvare vite.

Novembre 2022

Screening del colon retto, approfondimento assieme alle associazioni della campagna screening (dati rispetto alla prevenzione del tumore e numeri di adesione) e delle motivazioni che vedono numeri di partecipazione all'invito, più bassi, nell'ambito di Rimini. I componenti di parte associativa si sono proposti per sensibilizzare i loro associati, il materiale verrà distribuito presso le diverse associazioni che si sono fatte parte attiva per pubblicare sui loro siti e parlarne ai cittadini in occasione delle giornate dedicate alle diverse tematiche di prevenzione

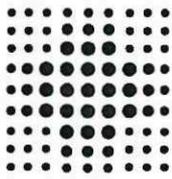
Gruppi di lavoro

Fascicolo Sanitario Elettronico

Durante gli incontri dei comitati consultivi misti è stato più volte sollevata la criticità legata all'utilizzo del fascicolo sanitario specie nella fascia di popolazione meno alfabetizzata rispetto alle nuove tecnologie informatiche. Al momento si è resa parte attiva un'associazione che sta portando avanti il progetto. Anche l'Urp ha attivato uno sportello per il cittadino, gestito dai ragazzi del servizio civile. Le risultanze saranno poi discusse con le altre associazioni per il futuro gruppo di lavoro che riguarderà lo sviluppo di una rete di volontari che possano aiutare il cittadino ad utilizzare lo SPID e il Fascicolo Sanitario Elettronico.

Rianimazione Cardio Polmonare

Incontri di sensibilizzazione sulla importanza di diffondere la cultura dell'utilizzo da parte di cittadini del defibrillatore, le associazioni si sono incontrate e stanno attivando il gruppo di lavoro che sarà operativo nel 2023.



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA

Azienda Unità Sanitaria Locale della Romagna

Comitato Consultivo Misto di Faenza

RELAZIONE ATTIVITA' DEL COMITATO CONSULTIVO MISTO DI FAENZA – ANNO 2022

Composizione del CCM di Faenza

Rappresentanti Associazioni di volontariato

Ferri Elio (Presidente)	COSMOHELP onlus
Zinzani Vilma (Vicepresidente)	Centro di Aiuto alla Vita
Albonetti Emanuela	ANTEAS Faenza
Albonetti Luciano	AIDO Gruppo Intercomunale Brisighella -Faenza
Baldi Luisa	ADMO Sezione Faenza
Barnabè Roberto	AVULSS -Faenza
Caggio Anna	Ass. Maria Teresa onlus
Donati Giovanni	AUSER
Emiliani Matteo	ANFFAS
Maccolini Diana	Associazione Nazionale Mutilati e Invalidi Civili
Mainetti Luigi	Ass. Volontari Solarolo Mons. Giuseppe Babini
Malavolti Ivonne	AVIS Comunale Faenza
Olivelli Giancarlo	Faenza per te
Sangiorgi Cesare	Centro Volontari Brisighella
Tassinari Maria Giovanna	Amici della Cardiologia
Vassura Daniela	GRD – Faenza

Rappresentanti Azienda USL /Enti Locali

Agresti Davide	Conferenza Territoriale Socio Sanitaria
Caroli Giovanni	Dipartimento Salute Mentale e D.P.
Cilla Donatina	Direzione di Distretto
Dal Monte Fabio	PLS
Dosi Antonella	Direzione Infermieristica e Tecnica Territoriale
Fabbri Chiara	Dipartimento Sanità Pubblica
Fanelli Marcella	U.O. Qualità e Governo Clinico
Farolfi Flavio/Bazzocchi Elena	MMG
Lusa Anna	Direzione Infermieristica e Tecnica Ospedaliera
Tellarini Davide	Direzione Medica - Presidio Ospedaliero di Faenza
Venturi Daniela	Ufficio Relazioni con il Pubblico - Piattaforma Amm.va

Rappresentante Sindacati Pensionati

Diversi Andrea	Sindacato FNP-CISL
----------------	--------------------

ARGOMENTI TRATTATI DAL CCM NEL 2022

Nel corso del 2022 si sono tenuti complessivamente 7 incontri nei quali sono state affrontate le tematiche di seguito elencate.

Incontro del 14/02/2022

Riunione di insediamento del nuovo Comitato Consultivo Misto costituito con decorrenza dal 01/01/2022; il Presidente uscente illustra brevemente i compiti e le funzioni del CCM e ripresenta la propria candidatura alla carica di Presidente.

Si procede alla nomina del Presidente e Vicepresidente.

Incontro del 28/03/22

Illustrazione da parte del Direttore del P.O., Dr Davide Tellarini, dell'organizzazione dell'attività ospedaliera e delle Unità Operative informando sulla nomina di nuovi Direttori di U.O.

Informazione sulla possibilità di usufruire gratuitamente, presso il nostro ospedale, in occasione della settimana dedicata alla salute della donna (giornata del 24/04), di servizi clinici e informativi dedicati.

Incontro del 09/05/22

Illustrazione e approfondimento del Piano Sociale e Sanitario da parte della Dr.ssa Donatina Cilla facendo una panoramica generale; il Piano Sociale e Sanitario è scaduto nel 2020 ed è stata avviata da parte della RER una fase di ascolto, tavoli di lavoro e confronto per la costruzione del nuovo PSS Esposizione del Gruppo di lavoro "Rapporti con le Strutture extraospedaliere". L'obiettivo del gruppo è di trovare un modo per integrarsi con le associazioni di familiari di chi è ospite in strutture che trattano percorsi assistenziali a lungo termine (case protette, case famiglia, strutture per disabili). Sono in essere convenzioni con due grandi gestori sul territorio: ASP e Coop.va In Cammino. L'obiettivo è di prendere contatti con questi gestori al fine di trovare relazioni e rappresentanza con familiari per problematiche comuni (sanitarie e sociali).

Incontro del 13/06/22

Si affronta la tematica della mancanza di privacy in pronto soccorso, in quanto la postazione di triage è posizionata proprio davanti alla sala d'attesa. Il Direttore del P.O. di Faenza spiega che la normativa prevede che gli operatori di triage devono garantire l'osservazione dei pazienti in sala d'attesa monitorando costantemente lo stato di salute dei pazienti per una eventuale rivalutazione; questo motiva la collocazione della postazione di triage.

Esposizione del Gruppo di Lavoro "Monitoraggio delle segnalazioni" a seguito di analisi della sintesi dei reclami pervenuti all'URP nel primo quadrimestre 2022.

Incontro del 26/09/22

Riunione CCM con la partecipazione di familiari di anziani ospiti in strutture socio-sanitarie gestite da "ASP" e "Coop.va In Cammino", nell'intento di integrare i bisogni sanitari con quelli sociali, essendo molto sottile la linea di confine tra sociale e sanitario. L'intento è quello di aprire l'ascolto ai familiari di anziani ospiti delle CRA ed è anche l'occasione per spiegare, con una panoramica generale, il funzionamento di queste strutture e come incide l'offerta con i bisogni dei cittadini.

Incontro del 07/11/22

Esposizione del Gruppo di lavoro "Monitoraggio delle Segnalazioni" relativamente a quanto emerso dalla lettura degli oggetti dei reclami pervenuti all'URP nel 2° quadrimestre 2022.

Illustrazione dell'organizzazione della U.O. di Pronto Soccorso e Medicina d'Urgenza dell'Ospedale di Faenza da parte del nuovo Direttore Dr. Gabriele Farina.

Incontro del 05/12/22

Illustrazione della documentazione della Regione: "Stati Generali della Salute della Comunità Regione Emilia Romagna" da parte della Direttrice del Distretto, Dr.ssa Donatina Cilla, con l'obiettivo di leggere assieme al CCM i dati prodotti dalla Regione in modo da avere una proiezione della situazione nazionale, regionale e locale, attraverso un'analisi sintetica dei principali dati di domanda e offerta dei servizi del SSN emiliano-romagnolo. Il confronto dei dati con la realtà regionale e nazionale rappresenta una base per l'identificazione delle future scelte programmatiche.

ATTIVITÀ DEL COORDINAMENTO PRESIDENTI CCM E DEL CCRQ

A dire il vero per scarso coordinamento negli obiettivi risulta insufficiente il coordinamento di ambito provinciale, determinando una voce flebile dello stesso nel CCRQ.

Risulta più incisiva la voce del coordinamento dei presidenti CCM della Romagna ove l'apporto del singolo ha arricchito il dibattito di quel livello.

OBIETTIVI 2023

- Formalizzare e organizzare il coordinamento di ambito provinciale anche con il ricorso periodico a riunioni dei tre CCM organizzate su temi comuni dai tre Presidenti, anche per dare voce univoca e informata al rappresentante unico nel CCRQ.
- Perseguire nel confronto delle rappresentanze tramite Associazioni sulle problematiche socio-sanitarie con le problematiche dei cittadini derivanti dai bisogni sociali presenti nel territorio e nelle strutture sociali, al fine di giungere ad una voce complessiva.
- Procedere sistematicamente con incontri, scambio di informazioni e conoscenza con i vari dirigenti delle Unità Operative ospedaliere e del territorio.
- Partecipazione ai vari momenti programmatici dei piani e della organizzazione socio sanitaria regionale.

Il Presidente CCM
Elio Ferri

Relazione attività Comitato Consultivo Misto di Ravenna - Azienda USL della Romagna - per l'anno 2022

COMPOSIZIONE CCM DI RAVENNA

RAPPRESENTANTI ASSOCIAZIONI

PRESIDENTE CCM Fantinelli Paola: ANMIC - Ass. Naz. Mutilati e Invalidi Civili

VICE PRESIDENTE CCM Casadei Claudio: A.I.D.O. - Ass.ne Italiana per la Donazione di Organi, Tessuti e Cellule

Bacco Nicoletta: Ravenna Parkinson

Balboni Silvia: ANTEAS Ass. Naz. Tutte le Età Attive per la Solidarietà

Bazzocchi Gabriele: AIPD - ASS ITALIANA PERSONE DOWN

Belleri Fiorenza: Porte Aperte

Ciotti Loretta: ENS Ente Nazionale Sordi

Lolli Angelo: Unione Ciechi della Provincia di RA

Malavolti Elena Lucia: AUSER - Ass. per l'invecchiamento attivo

Masotti Maura: SPI CGIL RAVENNA

Mazzesi Luciana: A.D.A. – Ass. per i Diritti degli Anziani

Mazzetti Marta: AVDM – Ass. Volontari Diritti Malato

Piani Carmen: Alzheimer Ravenna ODV

Scacchetti Lucia: Cittadinanzattiva ASP

Soprani Laura: A.L.I.Ce. – Ass. per la Lotta all'Ictus Cerebrale OdV

Stanghellini Perilli Paola: AGEBO – Assistenza Genitori e Bambini

Ospedalizzati

RAPPRESENTANTI AZIENDA USL DELLA ROMAGNA/ENTI LOCALI

Balducci Sara: Direzione Infermieristica e Tecnica - Territoriale

Caroli Maria: Qualità e Governo Clinico

Guerrini Rita: URP Ravenna

Losano Cristiana: MMG Medici di Medicina Generale

Manzi Bianca Maria: Conferenza Territoriale Sociale e Sanitaria

Mazzoni Roberta: Direzione del Distretto - Ravenna
Prati Katia: Direzione Infermieristica e Tecnica - Ospedaliera
Ravaioli Cinzia: Direzione Medica Presidio Osp. RA
Ricca Dorotea: DSM/DP
Silvestrini Giulia: Dipartimento Sanità Pubblica
Testi Stefano: PLS Pediatri di Libera Scelta

Verbalizzante CCM:

Campanini Claura: Linee Editoriali RA

Incontri effettuati nel 2022

L'attività del CCM si è svolta in 5 incontri : 17 febbraio, 24 marzo 2022 , 18 maggio, 19 ottobre e 14 dicembre

Nel primo incontro sono state rinnovate le cariche del CCM con la nomina del Presidente Paola Fantinelli e del Vicepresidente Claudio Casadio

Sono stati evidenziati i punti rimasti in sospeso del 2021 e gli obiettivi per il 2021

Segnalazione dei disagi riscontrati dagli utenti che si recano al Pronto Soccorso.

- In Ospedale manca una chiara informazione su come fare per presentare una segnalazione. Sono pronti dei cartelli plastificati, su tale argomento, che dovevano essere appesi in alcune postazioni già individuate, con accanto dei totem con l'apposita modulistica, pronta da compilare, a seguito della pandemia, in corso di lavori sono state apportate alcune modifiche sia dei cartelli che della loro posizione, il lavoro verrà portato avanti secondo le esigenze del Urp.
- Erano state fatte ricognizioni per individuare alcune indicazioni non corrette nei vari percorsi all'interno dell'Ospedale e un elenco con le correzioni da apportare.
- Avevamo individuato i posti nelle sale di attesa, dove poter inserire dei totem con materiale informativo e alcuni volontari delle associazioni che li avrebbero tenuti in ordine.
- In Ospedale c'è una esagerazione di materiale esposto riguardante le più svariate tematiche e c'era la disponibilità di volontari per un controllo e per l'eliminazione di quanto non pertinente o scaduto.
- All'inizio dell' anno si è parlato ancora molto delle persone che non volevano vaccinarsi che cercavano medici in grado di esentarli dalle vaccinazioni la Dottessa Silvestrini ci ha dato tutte le spiegazioni e il materiale disponibile informandoci che i primo riferimento per le persone che hanno problematiche sul tema della vaccinazione anti-Covid è il MMG Medico di

Medicina Generale. Con la nuova introduzione dell'obbligo vaccinale per gli over 50, per la richiesta di esenzione è stata data la possibilità ai Medici di Medicina Generale di esentare i propri assistiti. Purtroppo molti dei MMG non si prendono la responsabilità e inviano le persone al secondo livello, che si trova all'Igiene Pubblica del CMP di Ravenna e all'Igiene Pubblica di Faenza. L'appuntamento per la visita della valutazione per l'esenzione alla vaccinazione va preso tramite CUP; le visite sono gratuite e la lista di attesa è quasi inesistente. All'Igiene Pubblica si registra un flusso costante e negli ambulatori di Ravenna vengono eseguite molte visite e rivalutazioni. Dopo c'è la problematica di non trovare risposta alla richiesta e questo è tutto un altro discorso

- E sto fatto un incontro con la Dott.ssa Mazzoni per informarci sulle case di comunità e della salute del distretto di Ravenna
- Abbiamo in varie occasione sottolineato quanto deve essere curata la comunicazione all'interno dei presidi e verso gli utenti, molte problematiche sono generate da una mancanza di informazioni, che devono essere circolari
- Abbiamo partecipato alla campagna sui medicinali all'interno del CMP di Ravenna con i farmacisti dell'ospedale per sensibilizzare i cittadini.
- Ogni Associazione si è fatta carico di divulgare presso i propri soci, le campagne dell'Ausl Romagna e Emilia-Romagna sulla prevenzione e l'uso dei farmaci
- Si è concordato che per il 2022 si sarebbero attivate diversi gruppi di lavoro

- **Opuscolo su modalità di accesso al PS**

Si è deciso di procedere a preparare una guida sull'utilizzo del Pronto soccorso che è stata portata avanti con la supervisione di Katia Prati. Ora il materiale è in visione al CCM Romagna per essere eventualmente condiviso dal Ausl Romagna. Quando sarà approvato verrà diffuso presso MMGG servizi ospedalieri, farmacie.

E in preparazione da parte dell'Associazione Amici di Enzo anche un manifesto figurativo per il comportamento da tenere in sala d'attesa da parte degli utenti.

- **Accesso diversificato alle cure per persone con gravi difficoltà e disabilità**, durante l'anno abbiamo lavorato al fine di conoscere meglio il progetto DAMA del quale si sta occupando la Regione e l'Ausl -romagna

- **Cargiver**

Su Ravenna dopo un nostro forte interessamento, e aver fatto un incontro con Loredana Ligabue responsabile dell'Associazione CARER, è stato attivato un servizio di raccolta moduli di riconoscimento della figura del Cargiver presso i servizi sociali di Ravenna.

Per il 2023 si pensa di dover comunicare meglio al personale sanitario e ai cargiver doveri e diritti

- **Rapporti servizi sociali e Ausl**

Stiamo lavorando ad un incontro a marzo 2023 per chiarire competenze, servizi, divulgazione e ruolo delle Assistenti sociali ed un eventuale materiale da divulgare nelle strutture ospedaliere e territoriali

Per il 2023 il CCM Ravenna intende affrontare i problemi rimasti irrisolti nel 2022,

1. Analizzare i Reclami arrivate all'Urp
2. Curare il materiale nelle sale d'aspetto dell'ospedale con volontari che controllano
3. Divulgazione dell'opuscolo PS
4. Modalità di ingresso delle Persone con gravi disabilità o disagi psicologici al PS
5. Abbattimento delle barriere sensoriali e aiuto ai non udenti e non vedenti
6. Seguire iter del Progetto DAMA
7. Rapporto con i Servizi sociali
8. Rapporto con i MMG
9. Migliorare la comunicazione nei presidi e nei confronti della cittadinanza
10. Collaborazione con le scuole per la divulgazione delle prevenzioni, conoscenza delle principali patologie, divulgazione delle campagne di prevenzioni e buone prassi

In qualità di Presidente ho partecipato agli incontri del CCM Romagna, portando i problemi e le azioni del distretto di Ravenna e riportando al CCM di Ravenna quanto avuto come informazioni dal CCM Romagna.

CCM LUGO

Gli incontri che il CCM di Lugo ha realizzato nel 2022 sono stati quattro e si sono svolti nelle seguenti date: 23/02, 13/04, 24/08 e 4/11/2022; quello previsto per dicembre si è poi realizzato il 23/01/2023, in quanto rinviato per il ritorno di casi Covid e influenza stagionale.

Nel primo incontro del 23/02 si sono svolte le elezioni del Presidente, rinviate progressivamente nell'anno precedente, per la presenza del Covid. Ciò concordato con le istanze CCRQ e coordinamento romagnolo AUSL Romagna.

Nel secondo incontro del 13 aprile, la presentazione della nuova organizzazione del Presidio Ospedaliero di Lugo è stata condotta dal Dottor Paolo Tarlazzi.

Tale riorganizzazione, seguita alla fase emergenziale dove ha prevalso l'attenzione alla pandemia, prevede la riorganizzazione dell'Ospedale distrettuale, con una direzione autonoma ed i primariati che in questi ultimi anni si erano resi vacanti (anestesia-rianimazione, ortopedia, radiologia, cardiologia e chirurgia).

I lavori di ristrutturazione e ampliamento del Padiglione D hanno già visto il trasferimento della nuova dialisi e dell'endoscopia digestiva.

Seguirà poi l'oculistica.

Anche per la pneumologia si sta lavorando, affinché il reparto possa tornare presto alla piena operatività, poiché l'Ospedale di Lugo è individuato proprio per questa specialità in ambito provinciale.

siccome è stato impossibile il mantenimento del punto nascita, si lavora per trasferire a Lugo il percorso nascita di tutti e tre ambiti distrettuali (Lugo, Ravenna e Faenza).

È pronto il progetto per la nuova rianimazione, per la quale si prevede l'aumento stabile da 6 a 10 posti.

E' previsto il trasferimento dell'AVIS al primo piano del padiglione C.

Si prevede anche la costituzione di un unico polo di accoglienza, che trasferisce l'Oncologia dall'attuale secondo piano del padiglione C al piano rialzato e la Senologia al secondo piano dello stesso immobile.

Nel terzo incontro del 24 agosto la Dottoressa Federica Boschi informa della progettualità che caratterizza il territorio distrettuale e le relative problematiche socio sanitarie che vanno dalle Case della Salute, che diventeranno Case di Comunità, agli interventi specifici quali lo spostamento del centro Galassia per disabili gravi all'ex CRA di Alfonsine.

Viene illustrata anche la scheda di riconoscimento dei caregiver, che dovranno essere informatizzate entro settembre. Si prevede di presentare inoltre la funzione del caregiver e la collaborazione in questo progetto tra Unione dei comuni della bassa Romagna ed il Distretto Sanitario di Lugo.

Nella riunione del 4 novembre si presenta l'opuscolo che si sta predisponendo per un corretto utilizzo del Pronto Soccorso, proposto dal CCM di Ravenna da condividere anche con il coordinamento dei CCM dell'AUSL Romagna.

Si informa della costituzione da parte dell'Unione dei Comuni del tavolo della disabilità.

In tale incontro viene eletto il Vice Presidente del CCM, sig.ra Roberta Bellenghi.

La dottoressa Barzanti illustra le modifiche all'assetto organizzativo dell'AUSL della Romagna, che prevede la riorganizzazione dei Servizi Amministrativi di supporto e l'individuazione della nuova U.O. Accoglienza e Ufficio Relazioni con il Pubblico.

Le tre U.O.C. "Piattaforme Amministrative" ad oggi esistenti saranno riaggregate in due U.O.C. (Forlì/Ravenna e Cesena/Rimini).

L'U.O. Accoglienza e Ufficio Relazioni con il pubblico ha la finalità di facilitare il contatto fra l'Ausl della Romagna e i cittadini, contribuendo al miglioramento del livello di soddisfazione dell'utenza nella fruizione dei servizi aziendali.

Garantisce la collaborazione all'attività dei CCM e collabora nella gestione dei rapporti con le Associazioni di volontariato e di tutela dei cittadini.

La Dottoressa Annita Caminati e il dottor Riccardo Triani illustrano il progetto aziendale per la Sicurezza delle Cure e della persona assistita.

Il Servizio è impegnato a lavorare in modo integrato con chi interviene sul percorso sanitario del cittadino, fornendo le raccomandazioni per agire nel modo più corretto e sicuro nella prevenzione degli errori e degli eventi avversi associati all'assistenza sanitaria.

In particolar modo, la sicurezza della terapia farmacologica si occupa di esaminare le criticità e gli eventuali errori legati alla gestione di tale terapia, che rappresenta una delle cause di eventi avversi nell'assistenza medica.

Occorre, ad esempio, raccomandare ai cittadini di portare sempre con sé la tessera sanitaria al fine di essere correttamente individuati e una lista delle proprie medicine, utile ai professionisti sanitari per essere informati sulle terapie farmacologiche che i pazienti stanno effettuando.

Il progetto aziendale è rivolto alla gestione dei rischi, non solo nei Presidi Ospedalieri, ma anche presso le Case della Salute. I Nuclei ricevono linee da seguire dalla Cabina di Regia.

CCM AZIENDA: AUSL DELLA ROMAGNA – DISTRETTO DI FORLÌ

Nel corso del 2022 si sono tenuti complessivamente 09 riunioni in plenaria, 15 incontri o partecipazioni dei membri in gruppi di lavoro, 8 corsi di formazione, a laboratori e tavoli regionali, ad 11 incontri pubblici con Enti pubblici e privati con le seguenti tematiche

- ✚ Insiediamento nuovo comitato consultivo misto, nomina del Presidente e del Vice-Presidente;
- ✚ Presentazione dei compiti e funzioni dei CCM e del CCRQ;
- ✚ Incontro con il Francesco Sintoni, nominato ad interim Direttore del Distretto di Forlì.
- ✚ Discussione, approvazione e costituzione dei gruppi di lavoro e programmazione delle attività, accoglimento delle adesioni e della designazione dei referenti di gruppo;
- ✚ Progetti e investimenti regionali e nel Forlivese relativi al PNNR.
- ✚ Il futuro delle Case di Comunità e l'Assistenza territoriale (DM 71/2022)
- ✚ Comunicazioni sugli incontri avvenuti sulle case della salute, coordinamento dei presidenti del CCM e del CCRQ, sottogruppi di lavoro.
- ✚ Analisi e identificazione dei programmi di prevenzione 2021/2025, di promozione della partecipazione delle associazioni, dei cittadini, degli studenti con attività di volontariato nelle Case di Comunità, OSCO e strutture sanitarie del territorio.
- ✚ Case Famiglia e Comunità Alloggio per anziani – aggiornamenti
- ✚ Funzioni e finalità degli URP dopo le modifiche della piattaforma amministrativa.
- ✚ Presentazione del nuovo assetto organizzativo AUSL Romagna e in particolare con riferimento alle strutture ospedaliere del distretto di FORLÌ'
- ✚ Aggiornamento sugli interventi strutturali e trasformazione delle UO nelle strutture ospedaliere del distretto di Forlì con utilizzo di tutte le risorse economiche utilizzabili (PNRR; Aziendali e Regionali).
- ✚ Aggiornamento sul funzionamento e modalità di accesso al Pronto Soccorso e Medicina d'Urgenza;
- ✚ Aggiornamento sugli interventi strutturali e trasformazioni delle UO nelle strutture ospedaliere del Distretto di Forlì con utilizzo di tutte le risorse economiche utilizzabili: PNRR, aziendali e regionali –
- ✚ Comunicazioni sulla Giornata Mondiale sulla Sicurezza (Open Safety Day) delle Cure;
- ✚ Presentazione del Percorso Odontoiatrico per la Pediatria;
- ✚ Presentazione della nuova struttura complessa UO Accoglienza e Ufficio Relazioni col Pubblico;
- ✚ Compiti e funzioni dell'Ufficio Relazioni col Pubblico (URP) in base alla legge 150/2000
- ✚ Varie ed eventuali: a) Presentazione portale RER <https://caregiver.regione.emilia-romagna.it>; b) anticipazione sull'organizzazione dell'incontro on line Regione-CCM per raccolta proposte sulla strategia in sanità dal 2023.
- ✚ Aggiornamento sulla situazione dei tempi di attesa per l'erogazione delle prestazioni specialistiche

- ✚ Discussione e raccolta Contributi alla riflessione e proposte dei cittadini su temi emergenti ed urgenti della Sanità regionale e nazionale. (Strategia in sanità 2023) In allegato LR n. 29/2004 e traccia di alcuni argomenti di possibile trattazione;
- ✚ Stato dell'arte Assistenza Primaria, in riferimento ai MMG/PLS ed al Servizio di continuità assistenziale (ex Guardia Medica)
- ✚ Aggiornamento sulla Telemedicina e le Case di Comunità
- ✚ Analisi della reportistica finale dell'anno 2021 e la documentazione relativa alle segnalazioni dei cittadini, analisi e scostamenti rispetto agli anni precedenti, a partire dal 2014; Inoltre ha esaminato i report delle segnalazioni al 30.11.2022

Sono stati attivati i seguenti gruppi di lavoro:

- ✚ A -1 Gruppo Comunicazione - correttezza e chiarezza delle informazioni fornite per l'accesso ai servizi/prestazioni da parte degli utenti e dei parenti,
- ✚ A -2 Gruppo Comunicazione – benessere ambientale - esame e verifica del PEBA e Sensoriali,
- ✚ B -3 Gruppo Creare Comunità – Case della Salute/Ambulatori/Ambulatori delle cronicità/Farmacie, Case di cura privata, Transito dalle Case della Salute alle Case di Comunità etc.;
- ✚ B -4 Gruppo Creare Comunità - agli anziani/Case di riposo/Case famiglia/Case alloggio etc.;
- ✚ C- 5 Gruppo segnalazioni ed equità – lettura delle segnalazioni ricevute attraverso l'URP, i Social, i media e direttamente dai cittadini negli incontri sul territorio, formulate proposte di azioni di miglioramento e confronto con le UO interessate.
- ✚ D-6 Gruppo ricerca e promozione - trasporti sanitari e socio sanitari. Non operativo.
- ✚ D -7 Gruppo ricerca e promozione - partecipazione del CCM a 8 corsi di formazione, a laboratori e tavoli regionali, ad 11 incontri pubblici organizzati da Enti privati e pubblici al fine di conoscere e promuovere la conoscenza di normative e di buone pratiche che offre il territorio.

INOLTRE.NEL 2022

- Partecipato a 7 riunioni dei Board delle 5 Case di Comunità (Distretto di Forlì) e n. 4 riunioni tavolo ausl sulla sicurezza Farmaco e partecipazione alla giornata del 17.09.2022
- Attraverso la partecipazione di uno o più rappresentanti, il CCM ha partecipato a:
 - a) n. 4 riunioni del CCM dell'IRST - Meldola quale invitato presidente del CCM Distretto di Forlì,
 - b) n. 6 riunioni del Coordinamento dei Presidenti dei CCM dell'AUSL Romagna e
 - c) n. 9 riunioni del CCRQ Comitato Consultivo Regionale di qualità quale membro effettivo. e n.13 laboratori regionali (PSS- Stati Generali sanità – Lab Italo-Brasil. - Piano Ricerca San.)

(Gli argomenti trattati nelle riunioni sono trascritti nei verbali conservati presso le rispettive segreterie.)

- **Un rappresentante del CCM, su mandato del CCRQ, ha partecipato a:**

n. 3 riunioni del "Gruppo regionale sul rischio clinico da farmaci":

Obiettivi 2023

1. Mantenimento del livello di partecipazione delle Associazioni presenti nel CCM e integrazione con altre di valenza socio-sanitaria. Mantenere inoltre l'integrazione con gli operatori sanitari che tuttora caratterizza l'attività di confronto nello stesso CCM.
2. Favorire la realizzazione di progetti che vadano a incentivare la prevenzione primaria nell'ambito di tematiche relative all'ambiente quali l'inquinamento acustico, luminoso, la qualità dell'aria, l'alimentazione, l'attività motoria, i trasporti, ecc. Per realizzare ciò, si rende necessario incentivare la collaborazione con chi a vario titolo si occupa di tali problematiche; i Comuni, la Regione e tutti coloro che fanno sistema per la progettazione di attività che sono rivolte ai cittadini.
3. Report "segnalazioni" sia nella struttura pubblica che nelle private presenti nel territorio
4. Perseguire l'obiettivo di diffondere l'uso del "Fascicolo Sanitario Elettronico" attraverso il coinvolgimento delle Associazioni e gli operatori del CUP.
5. Mantenimento del monitoraggio delle Case di Comunità e l'attività specifica che esse svolgono.
6. Attività e verifica delle "Case Famiglia" istituite fino a un numero di 6 utenti..
7. Valutazione dell'attività integrata socio-sanitaria nella funzione dei CCM, secondo le linee del "Piano sociale sanitario" della R.E.R.
8. collaborare con le attività socio sanitarie del Distretto (caregiver, tavolo della disabilità, strutture per disabili, ecc).

A tal fine, si pensa di rendere attivi gruppi di lavoro con i componenti del CCM.

COORDINAMENTO AZIENDALE DEI PRESIDENTI DEI CCM

Problematiche prevalenti affrontate nel Coordinamento dei CCM a Cesena che si sono svolti con i nuovi componenti /Presidenti eletti per gli anni 2022/23/24.

15/03, 26/04, 07/06, 22/9, 27/10, 5/12

Tematiche che sono state presentate condivise con il gruppo dei Presidenti dei CCM. negli incontri da settembre e dicembre.

La sicurezza delle cure presentata dalla Dottoressa Annita Caminati e

Presentazione report segnalazioni AUSL Romagna

Presentazione della relazione sugli stati generali della sanità oggetto di un incontro del CCRQ

Presentazione della Dottoressa Elisabetta Montesi quale Direttore dell'UO Accoglienza e Ufficio Relazioni con il pubblico che prossimamente sarà presente per concordare gli obiettivi da condividere e sviluppare.

Nel primo incontro (15/03) sono state sottolineate le necessità di condividere gli obiettivi ancora rimasti in sospeso negli anni precedenti (es. opuscolo di presentazione al pubblico dei CCM e delle loro funzioni nei distretti dell'AUSL della Romagna) così come è necessario migliorare la comunicazione con gli utenti.

Rilevante negli altri incontri la difficoltà rilevata per la carenza di MMG oltre alla difficoltà nei distretti di applicare la realizzazione del Piano Sociale e Sanitario nell'ambito dei servizi territoriali, Case di Comunità, cure domiciliari ecc.

Obiettivi del 2023 si riepilogano in PNNR, Piano Sociale e Sanitario, Prevenzione, Progetto D.A.M.A.

CCM AZIENDA USL DI IMOLA

Nel corso del 2022 si sono tenuti complessivamente 10 incontri con le seguenti tematiche:

- **12 Gennaio 22:** Situazione epidemiologica Covid nel distretto di Imola (relatore: direttore generale Andrea Rossi); Pronto Soccorso: modifica delle regole di triage, comunicazione del termine dei lavori strutturali in PS e relativa nuova organizzazione dell'accesso fisico con percorso dedicato ai sospetti infettivi (relatori: direttore PS Rodolfo Ferrari e coordinatore infermieristico Cavini)
- **02 Febbraio 22-** Relazione del gruppo aziendale Tempi di Attesa prestazioni ambulatoriali e chirurgiche (relatore: direttore sanitario Andrea Neri)
- **02 Marzo 22 -** Norme e regolamenti che regolano il trasporto di pazienti non in regime di ricovero che esigono di terapie al di fuori del territorio aziendale (relatore direttrice amministrativa Maria Teresa Donattini) - MMG-PLS e zone carenti: stato dell'arte e prospettive sul territorio dell'AUSL Imola (relatori Fabio Berveglieri resp. UO Cure Primarie e Stefania Gasparetto dirigente amministrativo UO Cure Primarie)
- **06 Aprile 22** (seduta congiunta CCM e CUF) – Progettazione Centrale Operativa territoriale e sviluppo delle Case della Comunità (relatore: direttore generale Andrea Rossi)
- **04 Maggio 22** (seduta congiunta CCM e CUF) – Presentazione Piano Regionale per la Prevenzione e declinazione locale dello stesso (relatore Maria Grazia Cancellieri resp. locale PRP) – Report segnalazioni URP 2021 (relatore Alice Bonoli resp. URP)
- **08 Giugno 22 -** Punto situazione liste di attesa per interventi chirurgici programmati, reclutamento personale medico nelle specialità carenti e presentazione del nuovo primario di Chirurgia generale Michele Masetti (relatori: direttore sanitario Andrea Neri e direttore di presidio Carlo Polito)
- **07 Settembre 22 -** Medicina del territorio: assetto attuale e sviluppi futuri (relatori A. Rossi Direttore generale, F. Berveglieri direttore UOC Cure Primarie, S. Gabrielli Responsabile SSD Case della Salute e OsCo, F. Zanotto responsabile SSD Rete locale delle cure palliative)

- **05 Ottobre 22** - SSD Neurologia: illustrazione delle attività (relatrice Patrizia De Massis, neurologa responsabile SSD) - Il riconoscimento ed il supporto del caregiver nel territorio del Circondario (relatrice Sonia Cicero, direttore attività socio sanitarie)
- **09 novembre 22**- Servizi sociali nel territorio del Circondario Imolese (relatrici Susi Lamieri Responsabile Servizi Sociali e Alessandra Marchi Assistente sociale Coordinatrice zona Ovest Asp Circondario Imolese)
- **14 dicembre 22** – Screening oncologico: andamento, adesioni e novità (relatrice Margherita De Lillo responsabile programma screening)

Sono stati attivati i **Gruppi di Lavoro**:

21 marzo 22 - CCM gruppo segnalazioni-reclami (analisi 2021)

04 novembre 22 – Seduta Commissione Mista Conciliativa per le valutazioni delle richieste di seconda istanza

Nel corso dell'anno il Presidente del CCM ha inoltre partecipato agli incontri aziendali operativi per la progettazione dell'Area Accoglienza della Casa della Comunità di Imola.

Comitato Consultivo Misto IRST

Relazione sulle attività svolte

Anno 2022

Composizione

Il CCM IRST ha una composizione mista. In esso sono presenti:

- rappresentanti delle Associazioni di Volontariato iscritte nel Registro regionale/provinciale; rappresentanti delle Associazioni di tutela dei diritti dei cittadini, Associazioni di Promozione Sociale, Cooperative Sociali o Fondazioni operanti prevalentemente nel campo socio-sanitario di ambito oncologico (di seguito definiti come “realità del Terzo Settore”);
- rappresentanti dell’IRST;
- un rappresentante dei Medici di Medicina Generale.
- un rappresentante della Conferenza Sociale Sanitaria Territoriale AVR.

Di seguito la composizione e le relative variazioni avvenute.

Appartenenza	Membro CCM IRST	
IOR	Mario Pretolani (effettivo)	
	Luca Nadiani (supplente)	
LILT FC	Valentina Paiano (effettivo)	
	Leonardo Michelini (supplente)	
AIL FC	Nives Lombini (effettivo)	
	Floriana Fabbri (supplente)	
ANMIC FC	Pino Gino Perini (effettivo)	Presidente
	Nanni Tonina (supplente)	
Tribunale dei Diritti del malato	Renato Salvatore (effettivo)	Membro effettivo fino al 10 Novembre 2021
	Rossano Gatti (supplente)	
Coordinatore Conferenza Sociale Sanitaria Territoriale AVR	Tassinari Rosaria (effettivo)	
	Bartolini Damiano (supplente)	
Presidente Ordine dei Medici Chirurghi e Odontoiatri di Forlì	Marco Ragazzini (effettivo)	
	Fabio Balistreri (supplente)	
Direttore del Servizio Infermieristico e Tecnico	Sandra Montalti (effettivo)	
	Marina Bragagni (supplente)	
Responsabile Ufficio Qualità	Marna Bernabini (effettivo)	
	Sara Bandini (supplente)	
Responsabile Ufficio Relazioni con il Pubblico	Valentina Ravaioli (effettivo)	Vicepresidente CCM IRST
	Maria Celeste Chieffo (supplente)	Segretario CCM IRST

Nell'anno 2022 sono stati realizzati 5 incontri in modalità mista in presenza e in videoconferenza.

Durante il primo incontro, il 9/02/2022, il Direttore Generale IOR Fabrizio Miserocchi, il responsabile della SSD Cure Palliative Terapia del dolore e Medicina Integrativa dottoressa Romina Rossi e la dottoressa Elena Prati della Direzione Sanitaria IRST hanno presentato ai membri del Comitato Consultivo Misto IRST "Prime Center", successivamente Nicola Gentili della Direzione Sanitaria IRST e Ilaria Massa di Outcome research hanno presentato il progetto SMART: soluzioni e metodi avanzati di riorganizzazione territoriale in sanità.

Nell'incontro del 13/04/2022 il Direttore Generale IRST Giorgio Martelli e il coordinatore dell'Ufficio Stampa Francesco Mazza hanno presentato il Bilancio Sociali IRST.

Alla seduta dell'08/06/2022 Alice Conficconi (URP IRST) ha presentato le segnalazioni IRST anno 2021 e aggiornamento dati sulla qualità percepita dagli utenti.

Durante la seduta del 14/09/2022 la Dottoressa Carla Masini (Direttore Farmacia Oncologica IRST) ha presentato la Farmacia Oncologica della Romagna

L'ultima seduta si è svolta in data 9/11/2022, con la presentazione della Struttura Complessa di Medicina Nucleare da parte della Dottoressa Federica Matteucci, direttrice congiunta Medicina Nucleare AUSL Romagna e IRST, della dottoressa Paola Caroli, Responsabile SS Medicina Nucleare Diagnostica, del dottor Severi, Responsabile SS Medicina Nucleare Terapia, e della dottoressa Valentina Di Iorio, Responsabile Radiofarmacia.

La seduta si è chiusa con la programmazione del calendario 2023.

Documentazione distribuita tramite mail a tutti i membri del CCM:

- Slides e relazioni degli interventi tenuti dai relatori nelle diverse sedute

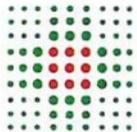
Lista presenze sedute 2022

Appartenenza	Membro CCM IRST	Seduta 09/02/22	Seduta 13/04/22	Seduta 08/06/22	Seduta 14/09/22	Seduta 09/11/22
IOR	Mario Pretolani					
	Luca Nadiani					
LILT FC	Valentina Paiano					
	Leonardo Michelini					
AIL FC	Nives Lombini					
	Floriana Fabbri					
ANMIC FC	Pino Gino Perini					
	Nanni Tonina					
Tribunale dei Diritti del malato	Renato Salvatore					
	Rossano Gatti					
Coordinatore Conferenza Sociale Sanitaria Territoriale AVR	Tassinari Rosaria					
	Bartolini Damiano					
Presidente Ordine dei Medici Chirurghi e Odontoiatri di Forlì	Marco Ragazzini					
	Fabio Balistreri					
Direttore del Servizio Infermieristico e Tecnico	Sandra Montalti					
	Marina Bragagni					
Responsabile Ufficio Qualità	Marna Bernabini					
	Sara Bandini					
Responsabile Ufficio Relazioni con il Pubblico	Valentina Ravaioli					
	Maria Celeste Chieffo					

Meldola, 30 gennaio 2023

Il Presidente CCM-IRST
Per P. G. Perini

Il Segretario CCM-IRST
 M. C. Chieffo
Maria Celeste Chieffo



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Ospedaliero - Universitaria di Parma

Relazione attività Comitato Consultivo Misto

Anno 2022

ELENCO DELLE ATTIVITÀ E DELLE INIZIATIVE 2022 DEL CCM DELL'AZIENDA OSPEDALIERO-UNIVERSITARIA DI PARMA

Composizione del CCM:

- Associazioni di Volontariato: Assistenza Pubblica, Sulle Ali delle Menti, Intercral, Anmic sez. Parma, Avis Provinciale, Adisco, Avoprorit;
- Componenti Aziendali: SSD Governo Clinico, Gestione del Rischio, URP;
- Comune di Parma;
- Ordine dei Medici della Provincia di Parma.

Segreteria: Governo Clinico e Gestione del Rischio

Nel corso del 2022 sono stati effettuati n. 4 incontri in plenaria, numerosi sono stati gli incontri per l'attività di coordinamento delle iniziative promosse dall'Azienda con il contributo attivo del CCM e delle singole Associazioni.

Temi trattati durante gli incontri in plenaria del CCM nel 2022

9 febbraio 2022

Incontro del CCM Aziendale con tutti i CCM dei Distretti dell'Ausl di Parma

La Direzione Generale incontra i CCM della Provincia di Parma per illustrare il lavoro di integrazione dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Parma e l'Azienda USL di Parma. Il Direttore Generale ha presentato al CCM lo stato dell'arte del Percorso verso l'unificazione delle Aziende USL e Azienda Ospedaliero-Universitaria di Parma, informando il CCM dell'organizzazione del percorso e dei gruppi di lavoro che stanno operando per integrare sia l'impegno che i professionisti delle 2 aziende. Il DG ha comunicato i risultati della prima fase di pianificazione dei 59 gruppi di lavoro attivati e lo stato d'avanzamento dei lavori con le principali azioni concretizzate, le prospettive e futuri passi da intraprendere.

4 maggio 2022

Aggiornamento del Direttore Generale

Il DG ha aggiornato il CCM circa lo stato pandemico da Covid19 e sulla base dei dati raccolti presuppone che entro fine maggio inizio giugno, vi sia un calo dei contagi e conseguentemente una ripresa dell'attività sanitaria ordinaria.

Il DG ha aggiornato il CCM in merito al percorso di integrazione delle due aziende e ha informato che vi sono stati 2 incontri coordinati dalla RER con professionisti esperti, nominati dalle 2 aziende, dal Rettore Università, dalle Conferenze Territoriali e dalla RER, per elaborare, entro 4 mesi, il percorso di fattibilità dell'unificazione delle 2 aziende.

Il DG ha inoltre sottolineato in merito alle nuove case della comunità, parte del percorso di integrazione, il ruolo fondamentale del volontariato come supporto attivo e di rinforzo per la loro attivazione.

Studio Long Covid (Dr.ssa Caterina Caminiti e Dr. Matteo Puntoni)

La Dr.ssa Caminiti, Direttore della UO Ricerca e Innovazione dell'Azienda Ospedaliero Universitaria di Parma ed il Dr. Puntoni hanno presentato al CCM lo studio internazionale supportato dall'Organizzazione Mondiale della Sanità ([slide allegata](#)). Lo Studio parte dall'osservazione dei segni e sintomi non spiegabili nei paziente in post Covid19 in trattamento/assistenza tra la 4^a e 12^a settimana dopo l'evento acuto. L'obiettivo dello studio è la descrizione delle condizioni fisiche e psicosociali da long covid. In tale presentazione si è chiesto il coinvolgimento attivo del CCM nella fase di follow-up.

Sicurezza delle cure: aggiornamento iniziative; (Dr.ssa Giovanna Campaniello)

La Dr.ssa Campaniello, Responsabile SSD Governo clinico, gestione del rischio e coordinamento Qualità e Accreditamento ha informato il CCM sulla nomina del Comitato sul Buon Uso del Sangue. Tale Comitato è composto da rappresentanti delle Aziende Sanitarie di Parma, dalle Aziende Private Accreditate e dalle Associazioni di volontariato attivo per la sicurezza trasfusionale e raccolta sangue.

Ha inoltre presentato la nuova programmazione delle attività implementate dal Centro Nazionale Sangue nelle Aziende Sanitarie di Parma.

La Dr.ssa Campaniello ha illustrato al CCM il nuovo Piano Programma per la Sicurezza delle Cure e la Gestione del Rischio 2022-2024 dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Parma che verrà, dopo valutazione da parte del Collegio di Direzione e del CCM, adottato con Delibera da parte dell'Azienda.

La gestione del rischio clinico in sanità (Clinical Risk Management) rappresenta l'insieme di molteplici interventi messi in atto per migliorare la qualità delle prestazioni sanitarie e garantire la sicurezza dei pazienti.

La sicurezza è un requisito del sistema in cui sono determinanti la promozione degli interventi di prevenzione e trattamento del rischio che attengono alle attività cliniche in una logica di qualità e di governo clinico, la promozione di interventi per la sicurezza degli ambienti e dei lavoratori e il contesto organizzativo, sviluppato secondo il modello di Accreditamento delle strutture sanitarie a garanzia della qualità e appropriatezza delle prestazioni.

Solo una gestione integrata del rischio può portare a cambiamenti nella pratica clinica, promuovere la crescita di una cultura della sicurezza delle cure attenta e vicina sia al paziente che agli operatori, contribuire indirettamente ad una diminuzione dei costi delle prestazioni ed, infine, favorire la destinazione di risorse su interventi tesi a sviluppare organizzazioni e strutture sanitarie sicure ed efficienti.

Il sistema aziendale per la sicurezza delle cure e dei pazienti, in linea con le indicazioni regionali, prevede le numerose componenti che sono parte integrante del ciclo del clinical risk management, in continuità con gli obiettivi regionali e aziendali e in conseguenza ai risultati delineati all'interno delle relazioni consuntive annuali delle tematiche del Piano Programma Aziendale per la Gestione del Rischio.

Il Piano Programma per la Sicurezza delle Cure e la Gestione del Rischio 2022-2024 è quindi un piano integrato (sicurezza dei pazienti, operatori, ambienti e struttura organizzativa), che parte dalla valutazione delle attività per la sicurezza effettuate negli anni 2019-2021 e delinea gli obiettivi triennali 2022-2024.

Presentazione Atti di violenza – locandine (Giuseppe La Torre)

Il Sig La Torre, Coordinatore della SSD Governo clinico, Gestione del Rischio e Coordinamento Qualità e Accreditamento ha illustrato al CCM le nuove linee Regionali sulla prevenzione degli atti di violenza contro gli operatori, la Legge n. 113/2020 recante le Disposizioni in materia di sicurezza per gli esercenti le professioni sanitarie

e socio-sanitarie nell'esercizio delle loro funzioni ed il nuovo PREVIOS (Rev. 2 Del. 1025 del 27.10.2021). La nuova normativa, inserita nel PREVIOS ha permesso di pianificare alcune attività come l'attivazione del supporto psicologico ai dipendenti dell'azienda, la tutela legale e medico legale.

Inoltre, per dare maggior supporto a tali azioni sono state elaborate delle locandine con la collaborazione dei corsi di laurea professionalizzanti e delle diverse etnie presenti tra i professionisti per dire "no alla violenza contro gli operatori sanitari" tradotta in tutte le lingue. (allegata locandina).

Benessere Organizzativo (Dr.ssa Francesca Montali)

La Dr.ssa Montali Psicologa della SSD Governo clinico, Gestione del Rischio e Coordinamento Qualità e Accreditamento ha illustrato al CCM l'attivazione del Area Benessere Organizzativo e la sua organizzazione.

Tale area si occupa della promozione dell'agio e della prevenzione del disagio negli operatori sanitari sul posto di lavoro. Pertanto, è stato attivato un ambulatorio psicologico gratuito per il trattamento dello strascico emotivo ed i disagi anche post pandemia nei dipendenti. L'adesione a tale iniziativa è in costante aumento e si è in procinto di ampliare la fascia oraria di ricevimento.

Varie ed eventuali: Rendicontazione attività CCM Anno 2021

Il Presidente illustra ai componenti la Rendicontazione 2021. Il documento ogni anno viene redatto e inviato alla Regione, e costituisce la memoria degli argomenti trattati dal Comitato e delle attività effettuate durante l'anno. Tale rendicontazione può sembrare un obbligo formale, ma se redatta in modo semplice e funzionale può essere di aiuto a testimonianza della programmazione e della successiva realizzazione, patrimonio comune per ripartire.

27 luglio 2022

Promozione della salute in città - giornata del 29/06/2022 (Dr.ssa Giovanna Campaniello)

La Dr.ssa Campaniello ha riassunto al CCM l'iniziativa effettuata il 29/06/2022 "Promozione della salute in città" che nasce dall'implementazione del Protocollo d'intesa fra le AOUPR, AULSPR, il Comune di Parma, l'Ordine dei medici e l'Università di Parma firmata nel 2019 e solo nel 2022 è stata possibile realizzazione la giornata promozionale. L'evento organizzato proprio dalla SSD Governo Clinico, gestione del Rischio e coordinamento Qualità ed Accreditamento in Piazza Garibaldi ha visto protagonista il CCM AOUPR che si è impegnato ad illustrare le diverse Associazioni che lo compongono e la loro filosofia assistenziale con la collaborazione del Comune che ha fornito supporto tecnico e dell'Università che ha esposto il progetto Corporate Fitness.

Organizzazione della Giornata Nazionale per la sicurezza delle cure e della persona assistita –World Patient Safety Day 2022 (14/09/2022) (Dr.ssa Giovanna Campaniello)

La Dr.ssa Campaniello ha illustrato l'organizzazione delle attività per la promozione del World Patient Safety Day 2022 il cui tema quest'anno è la sicurezza dei farmaci. Le attività programmate saranno:

- realizzazione dell'evento e promozione dell'iniziativa in collaborazione con l'UO Governo Clinico del Farmaco/Farmacia Ospedaliera
- Distribuzione di porta farmaci per pazienti in dimissione a carico della Farmacia Ospedaliera

- Distribuzione di trituratore di farmaci nei reparti accompagnato da una scheda "ComeFarePer"
- Banchetto di promozione della giornata (14/06/2022)
- Distribuzione di un questionario ai coordinatori per ricognizione somministrazioni farmaci

Comunicazioni del Direttore Generale

Il Direttore Generale ha informato il CCM sulle ultime novità che riguardano la Direzione Strategica:

- Il nuovo Direttore Sanitario AUO FF in carica per 6 mesi è la Dr.ssa D'Abbiere Nunziata, già Direttore del Dipartimento Diagnostico che succede al Dr. Brianti Ettore in carica come Assessore alle Politiche Sociali e Welfare del Comune di Parma. In AUSL invece, visto il trasferimento a Modena della Dr.ssa Bacchi Romana è stato nominato come Direttore Sanitario FF il Prof. Pellegrini, già Direttore del DSA.
- In DPS la Dr.ssa Isabella Raboini stata nominata Direttore delle Professioni Sanitarie.
- Il DG informa il CCM che la RER sta lavorando con i Direttori Generali delle Aziende Sanitarie della regione sui rilevati quali Tempi d'attesa delle prestazioni specialistiche ambulatoriali e prestazioni chirurgiche programmate, attualmente in difficoltà e da recuperare successivamente allo stop della pandemia. Inoltre, si sta lavorando anche sui temi legati al Pronto Soccorso come il sovraffollamento accentuato dalla fase pandemica. Anche il Direttore Sanitario, presente all'incontro sottolinea tale problema ed introduce l'argomento della gestione dei pazienti fragili a domicilio, piuttosto che il loro invio in Pronto Soccorso grazie alla diffusione capillare del volontariato e di progetti atti a soddisfare tale principio.
- Il Direttore Generale stimola la riflessione su una modalità di stretta relazione tra i CCM della USL e dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Parma, su temi specifici trovare modalità di collaborazione.

09 novembre 2022

Comunicazioni del Direttore Generale

Resoconto attività CCM 2020-2022

Avvio percorso di rinnovo del CCM AOUPR

Varie ed eventuali

Iniziative condotte dall'Azienda con il contributo del CCM nel 2022

Nel corso del 2022 il CCM ha effettuato numerosi momenti di confronto per fornire il proprio contributo alle iniziative promosse dall'Azienda.

5 Maggio 2022

Il CCM dell'Azienda ha collaborato alle iniziative Aziendali previste per il 5 maggio 2022.

"Unite for safety: clean your hands!" (Uniti per la sicurezza: igienizza le tue mani!); è questo lo slogan promosso dall'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) per la Giornata mondiale dell'Igiene delle Mani, che come ogni anno si celebrerà il 5 maggio. Uno slogan che per questa edizione ha mantenuto anche in Italia il messaggio in lingua inglese, a sottolineare la grande importanza globale di questo semplice, ma fondamentale, gesto di salute. Mai come negli anni recenti, infatti, l'igiene della mani assume una particolare rilevanza: è grazie a questa azione quotidiana che, insieme ai vaccini, al distanziamento ed all'impiego di mascherine, si è costruito un argine efficace al coronavirus. Ma è sempre necessario mantenere alta l'attenzione e continuare a sensibilizzare ed informare sull'importanza di questa abitudine, sia negli ambienti sanitari che in tutti gli altri luoghi di vita.

Sono molteplici le azioni messe in campo dall'Azienda Ospedaliero Universitaria di Parma promosse dall'UO di Igiene Ospedaliera e Medicina Preventiva, in collaborazione con la SSD Governo Clinico e la UO Farmacia e Governo Clinico del Farmaco. L'attenzione sull'importanza dell'igiene delle mani verrà posta proprio dagli operatori sanitari dell'Ospedale di Parma che saranno i protagonisti e i testimonial d'eccezione della campagna, grazie all'indizione di un concorso fotografico interno. Tutte le immagini saranno raccolte in un video trasmesso dai principali canali di comunicazione dell'Azienda ospedaliera.

Inoltre, per far luce sull'importanza di questa buona pratica, il Padiglione direzione di via Gramsci si tinge di arancione – colore simbolo della sicurezza delle cure – mentre in corrispondenza degli accessi al pubblico saranno collocati gli striscioni multilingue con lo slogan dell'Organizzazione Mondiale della Sanità. Sempre al Maggiore, è prevista la distribuzione nelle aree ambulatoriali di gel idroalcolico in formato tascabile e di cartoline informative con le istruzioni utili a una corretta igiene delle mani. In occasione della giornata, tutti i professionisti dell'Ospedale avranno applicate sulla divisa le spillette della campagna "Uniti per la sicurezza, lava le tue mani".

Anche l'Ospedale dei bambini "Pietro Barilla" aderisce all'iniziativa con il gioco del lavaggio delle mani: i piccoli pazienti potranno esprimere la loro creatività disegnando o scrivendo ciò che la pulizia delle mani significa per loro. E' stata infatti predisposta una cartolina dedicata con una cornice che riporta le parole della "Filastrocca delle mani pulite", i disegni elaborati saranno poi esposti nell'atrio del Padiglione. Tutte le iniziative sono state realizzate anche con la collaborazione e partecipazione del CCM.

29 giugno 2022

Il CCM dell'Azienda ha collaborato alle iniziative Aziendali previste per il 29 Giugno 2022.

In occasione della Giornata Nazionale per la salute e il benessere nelle città, Piazza Garibaldi a Parma si è animata di banchetti informativi e di eventi per sensibilizzare i cittadini ad adottare stili di vita sani e promuovere le corrette abitudini. Obiettivo comune è la diffusione di un nuovo concetto di salute, in riferimento non solo all'assenza di

malattia ma che comprenda dagli aspetti psicologici e condizioni ambientali, climatiche e abitative alla vita lavorativa, sociale e culturale dei cittadini.

L'evento è stato organizzato dalle Aziende sanitarie di Parma, Comune, Università, Ordine dei medici e chirurghi e degli odontoiatri in collaborazione con il Comitato Consultivo Misto dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria e le associazioni di volontariato del territorio tra cui Adisco, Admo, Aido, Anmic, Avis provinciale, Avoprorit, Assistenza Pubblica Parma, Fidas, Intercral, SulleALIdelleMENTI, Ufficio locale di coordinamento per la donazione di organi e tessuti (ULC).

L'Organizzazione Mondiale della Sanità ha coniato il termine "healthy city" per indicare una città consapevole dell'importanza della salute come bene collettivo e le istituzioni locali assumono un ruolo fondamentale nel considerare la salute come un "bene comune" e nell'attuare politiche chiare a tutela.

Le informazioni e le proposte che sono scese in piazza per migliorare l'attività fisica nel quotidiano, adottare una dieta più sana e attivare pratiche di sostenibilità ambientale mirano tutte a aumentare la consapevolezza dell'importanza di una vita in salute.

Open Safety Day – 16 settembre 2022

Il CCM dell'Azienda ha collaborato alle iniziative Aziendali previste per il 16 settembre 2022.

La sicurezza della terapia farmacologica è il tema scelto quest'anno dall'Organizzazione Mondiale della Sanità in occasione della Giornata Mondiale per la Sicurezza delle Cure. La pandemia da Covid infatti ha messo in luce la necessità di mantenere alta la guardia sulla sicurezza dei farmaci e i potenziali eventi avversi. Le Aziende sanitarie di Parma hanno aderito alla giornata con molte iniziative in programma volte a sensibilizzare i cittadini e professionisti della sanità sul corretto utilizzo dei farmaci.

Venerdì 16 settembre i professionisti delle strutture SSD Governo Clinico, Gestione del rischio e UO Farmacia e Governo clinico del farmaco, il personale del Dipartimento Farmaceutico interaziendale in collaborazione con i Comitati Consultivi Misti delle due aziende sanitarie e le Associazioni di Volontariato del territorio sono a disposizione per coinvolgere direttamente i cittadini ed i professionisti della sanità rispetto al tema della giornata.

Il 16 settembre, dalle 9 alle 13, è stato attivato un Infopoint alla Cittadella dell'accoglienza dell'Ospedale nei pressi dell'ingresso carrabile di via Abbeveratoria mentre in provincia, sempre venerdì dalle ore 9 alle 13, agli ingressi degli Ospedali di Vaio, Borgotaro e alla Casa della Salute di Langhirano sono allestite "postazioni" informative, presso le quali, i professionisti distribuiranno anche materiale "didattico", appositamente realizzato, oltre agli opuscoli della campagna di comunicazione "Sicurinsieme".

Durante tutta la settimana, all'interno dei reparti del Maggiore sono stati consegnati ai pazienti in dimissione un diario multilingua e un porta compresse per "misurare" l'aderenza alla prescrizione, insieme alla confezione dei farmaci.

Sul fronte della formazione delle unità operative invece, la diffusione delle informazioni sulla sicurezza dei farmaci è arricchita dalla distribuzione della dotazione per la frantumazione delle compresse e di un vademecum "Come fare per". Inoltre, gli operatori sanitari possono compilare un questionario di rilevazione di eventuali criticità nella gestione dei farmaci, realizzato con la collaborazione degli specializzandi di Farmacia dell'Ospedale.

Tutte le informazioni utili e i materiali informativi della campagna sono disponibili sul sito web www.ao.pr.it alla pagina web dedicata alla sicurezza delle cure e www.ausl.pr.it.

CCM IRCCS ISTITUTO ORTOPEDICO RIZZOLI

Nel corso del 2022 si sono tenuti complessivamente 5 incontri del nuovo Comitato Consultivo Misto, rinnovato con delibera del 16/03/2022, con le seguenti tematiche:

- Elezione del Presidente e del Vicepresidente
- Presentazione del Report delle segnalazioni degli utenti (anno 2021)
- Approvazione della relazione annuale sulle attività del CCM IOR nell'anno 2021
- Aggiornamenti (periodici) sulle misure anti-Covid in ospedale da parte della Direzione Sanitaria
- Valutazioni e attività propedeutiche alla ripresa del Progetto umanizzazione del CCM
- Organizzazione della "Giornata sicurezza delle cure" (17 settembre) e coinvolgimento del CCM
- Elaborazione condivisione di scheda proposta attività CCM per anno 2022 e scheda di richiesta ripresa attività da parte di associazioni di volontariato
- Informativa sulla Fondazione Istituto Ortopedico Rizzoli
- Organizzazione seduta del CCM IOR allargata a tutte le associazioni di volontariato attive presso l'Istituto e invito a Direttrice del Centro Servizi del Volontariato di Bologna (SCV-VolaBo)
- Confronto con Direzione Generale e Direzione Sanitaria in merito ad attività delle associazioni di volontariato attive presso lo IOR
- Aggiornamento su attività riprese da parte delle associazioni
- Raccolta proposte attività del CCM da parte dei componenti dello stesso

Non sono stati attivati gruppi di lavoro, in quanto, per le dimensioni limitate, non è emersa la necessità di attivare gruppi di lavoro e le attività sono agevolmente portate avanti da tutto il Comitato Consultivo Misto.

Altre iniziative di interesse:

Si segnala che il CCM dell'Istituto Ortopedico Rizzoli è anche Board Equità e Medicina di genere.

In modalità online è stato inoltre chiesto il parere del CCM sulla nuova versione della Carta dei servizi dell'Istituto Ortopedico Rizzoli (sedi di Bologna, Bentivoglio e Argenta). Il parere è stato positivo.

Nella seduta del CCM sono state invitate tutte le associazioni attive presso l'Istituto Ortopedico, al fine di facilitare la reciproca conoscenza e condivisione di attività e prospettive. Alla seduta hanno partecipato anche le Direzioni aziendali, con la presentazione della Fondazione Istituto Ortopedico Rizzoli, e la Direttrice del Centro Servizi del Volontariato di Bologna (SCV-VolaBo). Ciò ha permesso di far conoscere alle associazioni i servizi offerti da VolaBo (Centro di servizio per il volontariato della città metropolitana di Bologna) ed il supporto fornito alle associazioni nella ricerca di volontari. Sono inoltre state messe in evidenza l'importanza per le associazioni di volontariato dell'iscrizione al Registro Unico Nazionale del Terzo settore (RUNTS) in un'ottica di coprogettazione con il settore pubblico, nonché il ruolo centrale del terzo settore nella costruzione di percorsi comuni in nome della gratuità.

Il CCM ha partecipato attivamente alle iniziative organizzate dall'Istituto in occasione della *Giornata mondiale senza tabacco* (31 maggio 2022) e dell'*Open Safety Day* (16 e 17 settembre 2022).

RELAZIONE ATTIVITA' DEI CCM AZIENDA USL DI FERRARA PER L'ANNO 2022

Distretti Centro-Nord, Ovest e Sud-Est + Coordinamento

CCM CENTRO NORD

Nel corso del 2022 si sono tenuti complessivamente 7 incontri con le seguenti tematiche:

Il rinnovo dei componenti del Comitato (in scadenza nel 2019) e rinnovo delle cariche interne con la conferma della Presidente (Laura Negrini) e Vicepresidente (Marinella Bonazza) che si apprestano ad affrontare un nuovo mandato triennale.

La designazione di una sede per ospitare gruppi di lavoro o progettualità condivise dal Comitato (la sede in Via Cassoli è stata ufficializzata il 2 novembre c.a.). Concretizzato, attraverso incontri con le Istituzioni locali, l'avanzamento dei lavori della Camera mortuaria di Copparo, non ancora ufficialmente aperta, ma che dovrebbe essere fruibile entro il primo semestre 2023.

Partecipazione attiva del Comitato alle manifestazioni e convegni per la Giornata mondiale della Sicurezza dei Pazienti in cui il focus era sulla appropriatezza prescrittiva dei pazienti polifarmacologici.

Partecipazione, su invito della Direzione Generale, a partecipare al gruppo di lavoro per l'unificazione AUSL e Azienda Ospedaliero Universitaria della provincia di Ferrara. Incontro con la dott.ssa Carlotta Serenelli (Dipartimento Cure Primarie Ausl) per mettere in evidenza problematiche riguardanti gli MMG.

Si è venuti a conoscenza del nuovo servizio Ausl che prevede l'inserimento, nell'organico, della figura dell'Infermiere di Comunità; è previsto nel 2023 un incontro per capire raggio d'azione e finalità di questa nuova figura.

La dott.ssa Sara Castellari (Responsabile URP Ausl) ha illustrato i report delle segnalazioni 2021 e presentato una volontaria del servizio civile che parteciperà ad un progetto Ausl denominato Digife, come supporto alla transazione digitale in atto.

Il CCM ha inoltre attivato i seguenti gruppi di lavoro.

Si è istituito un gruppo di lavoro interaziendale, riunitosi nella nuova sede, per monitorare le liste d'attesa per le prestazioni sanitarie. A conclusione del lavoro verranno formulate delle domande da sottoporre al Dott. Mirco Santini, direttore dell'UO complessa denominata Governo dei percorsi outpatient, per il successivo confronto.

Ci stiamo attivando, come Comitato, con il Comune di Ferrara per un progetto di sostegno ai fragili digitali per supportarli nell'attivazione e fruizione del FSE.

Si è infine attivato un ulteriore gruppo di lavoro per il monitoraggio delle segnalazioni che diventerà operativo entro il 2023.

CCM SUD EST

Nel corso del 2022 si sono tenuti complessivamente 6 incontri con le seguenti tematiche:

Apertura del CCM Distretto Sud-Est con elezioni della Presidente Francesca Ventura e del Vicepresidente Cesare Guzzon

Discussione e piano di proposte e progettualità per il periodo settembre/dicembre 2022 del Comitato stesso.

Presentazione del progetto "Infermiere di famiglia e di comunità" da parte della Direzione Infermieristica-tecnica, discussione e tempi di fattibilità del progetto all'interno del Distretto Sud-Est.

Coinvolgimento della Direzione alla richiesta di una sede specifica per i componenti del CCM (possibilmente all'interno delle Case della Salute di Comacchio o Portomaggiore)

Proposta di revisione delle Casette di raccolta segnalazioni all'interno delle strutture sanitarie del Distretto e proposta di ripetere un'informazione a tappeto nelle scuole e presso le sedi di volontariato sul lavaggio delle mani e criticità sull'abuso da alcool specialmente nei confronti dei nuovi guidatori. Presa visione eventi di prevenzione "Ottobre Rosa".

Situazione nel Distretto dei tempi di attesa delle prestazioni sanitarie di specialistica ambulatoriale. Si invita la Direzione strategica alla riunione successiva per dati ed illustrazione delle tematiche.

Criticità della mancanza sul territorio dei MMG: si invita la Direzione territoriale ad illustrare le progettazioni e le criticità

Presentazione da parte del Vice presidente del progetto regionale di farmacovigilanza.

Relazione del Dott. Mirco Santini, direttore dell'UO complessa denominata Governo dei percorsi outpatient, sull'andamento dei tempi di attesa provinciali e distrettuali delle prestazioni ambulatoriali, prestazioni ambulatoriali critiche per TdA, criticità prenotazioni causa agende chiuse. Presentazione del progetto aziendale di telemedicina. Relazione del Direttore del Distretto dott. Bentivegna riguardante il piano di sostituzione dei MMG

Saluti natalizi e programmazione 2023.

La presenza dei componenti è stata regolare a parte il mese di dicembre in cui a causa di numerosi impegni istituzionali è mancato il numero legale.

CCM OVEST

Nel corso del 2022 si sono tenuti complessivamente 8 incontri con le seguenti tematiche:

Rinnovo dei CCM. Seduta di insediamento, elezione a presidente di Nevio Finotelli e vicepresidente Giuliana Fiorini

Proposte per le attività 2022. Creazione di una maggiore sinergia sia all'interno del Comitato stesso, tra i rappresentanti delle associazioni e i componenti aziendali per rilevare quelle criticità che riguardano la struttura ospedaliera e il territorio e che interessano la cittadinanza.

Necessità qualora vi siano i presupposti di verificare, come previsto dai compiti istituzionali del CCM la qualità dei servizi tramite un modello scientifico già collaudato.

Monitoraggio, attraverso le segnalazioni raccolte dall'URP e/o nelle cassette, delle criticità che interessano maggiormente i cittadini (tempi di attesa delle prestazioni, trasporti sanitari, mancanza di riferimenti dei servizi).

Organizzazione, in collaborazione con le Associazioni, di eventi informativi/comunicativi con la cittadinanza che consenta al comitato di farsi conoscere in maniera più attiva e al tempo stesso informare la comunità.

Presentazione del servizio "Infermiere di famiglia e di comunità". Mappatura dati relativi ai trasporti sociali del Distretto Ovest.

Predisposizione di schede riassuntive sui percorsi disponibili sia in ambito ospedaliero che territoriale, che consentano una maggiore informazione ai cittadini. Monitoraggio criticità riscontrate sul Pronto Soccorso legate agli spazi disponibili. Attivazione di percorsi dedicati per diversificare l'affluenza degli utenti in ingresso.

Presentazione Piano regionale della Prevenzione e illustrazione dei programmi predefiniti dalla Regione per le scuole, comunità attive, luoghi di lavoro, dipendenze ecc. e dei programmi "liberi": sostegno alla gravidanza, Infanzia e adolescenza, screening. Criticità legate alle prestazioni radiologiche.

Illustrazione progetto "ridefinizione spazi Pronto Soccorso". Dott. Rizzati – U.O. Radiologia breve presentazione del servizio, analisi dei dati relativi alle prestazioni più richieste: ecografie, TAC e RMN (i dati sono riferiti ai primi 10 mesi 2021 comparati con 2022)

Attività implementate:

agenda dedicata per cardio RMN da stress

agenda dedicata per ecografie con contrasto

agenda dedicata per ecografie, TAC e RMN pediatriche under 12 anni

agenda dedicata per arto RMN con infiltrazioni ecoguidate per spalla ed anca

progetto radiologia territoriale con l'utilizzo dell'apparecchio portatile

disponibile sulla Casa della Salute di Bondeno per pazienti anziani segnalati dai mmg

Progetti per il 2023:

Implementazione di n. 3 medici per il 2023

Possibile riduzione dei tempi di attesa legati alle RMN con apertura di agende il sabato pomeriggio in simulipi, se autorizzate dalla Direzione Generale.

Dimissione Vice presidente Fiorini Giuliana. Predisposizione per elezione a nuovo vicepresidente di Marzia Magagnoli. Resoconto riunione del Coordinamento.

Incontro con i rappresentanti MMG dei Nuclei di Cure Primarie del Distretto Ovest: funzionamento delle Medicine di Gruppo, organizzazione e dotazione di personale previste da normativa regionale e locale.

COORDINAMENTO CCM

Nel corso del 2022 si sono tenuti complessivamente 4 incontri con le seguenti tematiche trasversali a tutti i Distretti:

Elezione Presidente Coordinamento (Laura Negrini) e rappresentante aziendale CCRQ (Cesare Guzzon). Presentazione delle modifiche della composizione dei componenti alla luce delle linee guida del nuovo regolamento dei CC.CC.MM. che prevede la presenza di componenti di parte aziendale (identificati nella figura dei Direttori di Distretto).

Presentazione Piano Regionale della Prevenzione (Dott.ssa Califano) e iniziative Giornata nazionale sicurezza delle cure (Dott. Gaudio, Mazzoli, Chiarini) con la presenza della presidente dei CCM AOSP Dott.ssa Pavanelli.

Consegna ai componenti del coordinamento del Bilancio di Genere redatto dalla Direzione dell'Azienda USL di Ferrara. Presa visione di eventuali proposte da elaborare per l'anno 2023.

Illustrazione del progetto Accoglienza Ausl e del progetto Gestione sale d'attesa PS interaziendale (Dott. Francesco Pagnini, dirigente Area Comunicazione Ausl) e relazione sulla Farmacovigilanza (Dott.ssa Sofia Castellani, dell'UO Assistenza Farmaceutica Ausl)

GRUPPI DI LAVORO E INIZIATIVE DI INTERESSE

Sono stati attivati gruppi di lavoro interaziendali (con Azienda Ospedaliero Universitaria):

CCM invitati a partecipare al gruppo di lavoro per l'unificazione delle due aziende sanitarie della provincia di Ferrara: AUSL e AOSP

Istituito gruppo di lavoro interaziendale "Tempi di attesa" per monitorare le liste d'attesa per le prestazioni sanitarie

Altre iniziative di interesse:

Partecipazione attiva dei Comitati a manifestazioni e convegni

CCM AZIENDA USL di Parma

**(CCM Distretto di Fidenza, CCM Distretto di Sud-Est, CCM Distretto di Parma,
CCM Distretto Valli Taro e Ceno)**

L'anno 2022 ha visto i CCM lavorare insieme al Coordinamento Aziendale CCM e alla Referente Aziendale del programma interaziendale di Equità oltre al consueto ambito distrettuale.

Nel 2022 dopo l'elezione del Presidente rappresentante al CCRQ è stato realizzato un importante intervento di comunicazione esterna circa il formale rinnovo dei 4 CCM (di seguito alcuni esempi):

<https://www.youtube.com/watch?v=SGt0vcT9pWc&t=9s>

https://www.ausl.pr.it/comunicazione_stampa/archivio_3/comitati_consultivi_misti_dell_ausl_ecco.aspx

https://www.ausl.pr.it/comunicazione_stampa/news_eventi/comitato_consultivo_misto_poletti_presidente_distretto.aspx

Il Coordinamento Aziendale CCM ha elaborato e consegnato alla Direzione Aziendale le "Proposte Attività 2022-2024"

Presentazione del Piano Interaziendale per l'equità e il contrasto delle disuguaglianze 2022-2024. A seguito della presentazione del Piano è stato istituito un gruppo di lavoro con l'obiettivo di verificare e apportare miglioramenti nell'accesso alle prestazioni offerte nelle Case di Comunità.

Incontro dei CCM con il Commissario Straordinario e i Direttori di Distretto per gli aggiornamenti sullo stato di avanzamento del percorso di unificazione delle due Aziende sanitarie di Parma.

Anche nel 2022 i CCM hanno verificato e condiviso materiale informativo/divulgativo aziendale realizzato con le tecniche HL, presenziato ai banchetti nella Giornata Nazionale per la sicurezza delle cure, ad inaugurazioni ed eventi.

Negli incontri distrettuali, tra le altre, i CCM hanno affrontato le seguenti tematiche:

- Riqualficazione delle Case della Salute in Case di Comunità: il ruolo dei CCM. Istituzione Board (gruppi operativi) delle Case della Salute con inserimento di membri in rappresentanza del Volontariato.
- Sostegno all'Azienda nella diffusione delle campagne di comunicazione per la IV dose del vaccino anti covid e vaccinazione antinfluenzale.
- Criticità tempi di attesa per visite ed esami specialistici in ambito provinciale.
- Fascicolo Sanitario Elettronico: numero delle attivazioni da parte dei cittadini, criticità e proposte di miglioramento.
- Situazione post- Covid: accesso ai degenti, ai servizi ospedalieri, territoriali e alle vaccinazioni.
- Emergenza Ucraina: assistenza sanitaria e servizi attivati.
- Fondi Europei del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR): servizi previsti in favore dei cittadini nei Distretti.
- Progetto Nuova Casa di Comunità a Fidenza.
- Progetto nuovo Pre-triage di Pronto Soccorso (PS e ampliamento della camera calda del PS dell'Ospedale di Fidenza).
- Criticità numero stalli auto parcheggio Complesso Sanitario di Vaio.
- Presentazione nuovo progetto Primary nursing (infermieri di riferimento per i degenti) attivato in via sperimentale presso le Unità Operative dell'Ospedale di Fidenza.
- Situazione Medicina di Gruppo dei Medici di Medicina Generale e dei Pediatri di Libera Scelta di Fidenza: ubicazioni e trasferimenti presso le due CDS di Fidenza.
- Riorganizzazione dei servizi in ambito distrettuale (distribuzione referti, ambulatori vaccinali, ecc.).
- Somministrazione questionari qualità percepita da parte dei cittadini utenti: programmazione nuovi questionari e somministrazione per individuare criticità ed eventuali azioni di miglioramento.
- Inaugurazione delle sedi distrettuali dello Spazio Giovani di Fidenza e San Secondo.
- Funzionamento PPIO (Punto Primo Intervento Ospedaliero – Ospedale Santa Maria)
- Presentazione degli obiettivi di mandato del nuovo Direttore di Distretto Valli Taro e Ceno



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna

Istituto delle Scienze Neurologiche
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

Coordinamento Aziendale dei Comitati Consultivi Misti Socio Sanitari

Bologna 02/03/2023

RELAZIONE ANNUALE 2022

Il biennio 2021-2022 è stato segnato da una approfondita riflessione in seno alla Direzione aziendale e al Coordinamento dei Comitati Consultivi Misti rispetto alla innovazione del ruolo e delle funzioni di questi organismi di partecipazione. Nel solco di una loro maggiore valorizzazione all'interno di una relazione di partnership pro-attiva e in continuità con le sperimentazioni svolte all'interno del Distretto Reno, Lavino, Samoggia, si sono costituiti i Comitati Consultivi misti socio-sanitari (aziendale e distrettuali), è stato approvato un nuovo "Regolamento per il funzionamento dei CCMSS dell'Azienda USL di Bologna" (Deliberazione n.0000272 del 06/07/2022) nel quale sono definiti ruolo e funzioni. Si è inoltre stabilito di avviare un periodo di sperimentazione del regolamento della durata di un anno, al termine del quale sarà svolta una ricognizione degli elementi di sostenibilità organizzativa e delle funzioni a supporto delle attività dei CCMSS.

In base all'art.3 del Regolamento i CCMSS integrano le funzioni sanitarie e socio-sanitarie disciplinate rispettivamente dalla L.R. 19/94 per le funzioni sanitarie e dalla D.G.R. 390/2011 per le funzioni socio-sanitarie, largamente sovrapponibili per quanto attiene:

- 1) assicurare i controlli di qualità dal lato della domanda, specie con riferimento ai percorsi di accesso ai servizi.
- 2) promuovere l'aggiornamento e l'utilizzo di indicatori di qualità dei servizi dal lato dell'utente.
- 3) sperimentare indicatori di qualità dei servizi dal lato dell'utente, definiti a livello aziendale, tenendo conto delle specificità locali.
- 4) sperimentare e attuare continuamente modalità di raccolta e analisi delle segnalazioni di buone prassi, di disservizi e delle proposte di miglioramento, da chiunque provenienti, anche attraverso punti di ascolto.

Lo svolgimento di queste funzioni ha richiesto quindi l'aggiornamento delle loro competenze e l'approfondimento degli strumenti di partecipazione alla governance e gestione della sanità e dei servizi socio-sanitari, a supporto in particolare della loro funzione di monitoraggio delle esigenze e delle attese dei cittadini, degli utenti e dei familiari, tanto in fase di programmazione che di verifica e controllo. E' stato quindi realizzato un Percorso formativo da Gennaio a Giugno 2022 svolto a distanza (Piattaforma Teams) per un totale di 6 incontri (1 al mese) rivolto ai componenti dei CCMSS (aziendale e distrettuali).

Nel corso del 2022 si sono inoltre svolti incontri a cadenza mensile fra la Presidenza del Coordinamento dei CCMSS e la Direzione Sanitaria, nei quali venivano affrontati temi raccolti nelle sedute di incontro del Coordinamento CCMSS, dando così occasione di ricevere delle risposte tempestive da parte della Direzione Aziendale.

Un altro elemento degno di nota è rappresentato dalla possibilità fornita alla Presidenza dei CCMSS, di partecipare su invito ad alcune sedute del Collegio di Direzione, in particolare quelle dedicate al processo di Budget Aziendale.

ELENCO ARGOMENTI TRATTATI ANNO 2022

- 26/01/2022

1) PNRR e progetti attuativi dell'Ausl Bologna - a cura della dr.ssa Claudia Reggiani-Direttore del Dipartimento Tecnico Patrimoniale, dr.ssa Cristina Maccaferri-Direttore Dipartimento di Cure Primarie, dr. Cristiano Pelati-Direttore Area DATeR;

2) Discussione sulla Bozza di Nuovo Regolamento dei CCMSS presentata alla giornata formativa del 20 Gennaio.

- 23/02/ 2022

1) Sistema CUP e relazioni con il FSE (Fascicolo sanitario elettronico), anche in relazione alla gestione della campagna vaccinale -a cura della dr.ssa Elena Magri, Direttore della UOC Processi Amministrativi dell'Accesso;

2) Aggiornamento su nuove progettualità UOC Governo Clinico, Ricerca, Formazione e Sistemi Qualità.

- 23/03/2022

1) Problematiche della Medicina Generale, a cura di dr.ssa Cristina Maccaferri-Direttore Dipartimento di Cure Primarie;

2) Avvio dell'analisi sulle Case della Salute con particolare riferimento ai criteri che hanno guidato l'apertura delle più recenti CdS in ambito aziendale, dr.ssa Cristina Maccaferri-Direttore Dipartimento di Cure Primarie;

3) Approvazione della Bozza di Nuovo Regolamento dei CCMSS;

- 27/04/2022

1) Presentazione della procedura Aziendale P013 "Attivazione e realizzazione delle indagini di qualità percepita - a cura di Vittoria Sturlese (UO Qualità, Accreditamento e Relazioni con il cittadino);

2) Presentazione indagine aziendale PARIS/PREMS sulla rilevazione dell'esperienza dell'utente - a cura di Vittoria Sturlese (UO Qualità, Accreditamento e Relazioni con il cittadino);

3) Incontro con Fabia Franchi sulle Case della Salute, Direzione Generale Cura della Persona, Salute e Welfare - RER.

- 25/05/2022

Incontro con Giovanni Piero Frezza, Direttore Dipartimento Oncologico Azienda USL di Bologna, per parlare dell'organizzazione dell'attività oncologica nei vari Distretti.

- 22/06/2022

1) Incontro con il Direttore Sanitario, Lorenzo Roti;

2) Presentazione esiti del progetto "Visite dei CCM alle strutture del DSM DP" - a cura di Vittoria Sturlese, Roberto Suprani e Paolo Ferraresi (discussant: Roberto Muratori, Direttore DSM DP).

- **06/07/2022**

Presentazione dei progetti inseriti nella Missione 5 del PNRR - a cura di Francesco Bertoni, Ufficio di supporto alla CTSS M di Bologna)

- **28/09/2022**

Presentazione dell'iniziativa "Giornata Mondiale della Salute Mentale" e del Progetto Recovery College, a cura della Dott.ssa Sabrina Alessi, Responsabile U.O. CSM Reno Lavino e Samoggia;

- **26/10/2022**

Approfondimento dei quesiti relativi al Fondo Regionale per la Non Autosufficienza, alle vaccinazioni nelle CRA (4^a dose) e alle Indagini sulla Qualità Percepita, relative a CRA e Centri Diurni - interventi della Dott.ssa Monica Minelli e del dr. Gerardo Lupi – Direzione Attività Socio-Sanitarie e della Dott.ssa Alessandra Apollonio - Ufficio di Supporto alla CTSS).

- **23/11/2022**

1) Presentazione del Budget 2022 a cura di Marilia Maci, Direttore UO Programmazione e Controllo

2) Presentazione future attività del Board Aziendale «PARTECIPAZIONE, EQUITÀ, UMANIZZAZIONE» a cura di Vittoria Sturlese, UO Qualità, Accreditamento e Relazioni con il cittadino

- **14/12/2022**

1) Il Servizio Sociale Ospedaliero - Dott.ssa Rosangela Ciarrocchi, Responsabile - UO UASS Bologna; Dott.ssa Simona Sarti, Responsabile Funzione Tutela Non Autosufficienza e Servizio Sociale Ospedaliero (UO UASS Bologna).

2) Presentazione durante il periodo pandemico dell'indagine dal titolo "Fare e rifare rete. La gestione dei casi complessi durante la pandemia da covid 19"- Dr. Gian Paolo Marino, Responsabile - UO Cure Primarie Area Bologna Ovest; Dr. Mirko Pasquini, Ricercatore Antropologia Medica presso l'Ausl di Bologna.

Nel corso del 2022 si sono tenuti complessivamente **10 incontri** con le seguenti tematiche:

- **PERCORSI DIAGNOSTICO – TERAPEUTICI ASSISTENZIALI PER LA MAMMELLA:** Il PDTA può essere definito come un piano multidisciplinare e multiprofessionale elaborato per una specifica categoria di pazienti che identifica la sequenza degli atti da effettuare al fine di conseguire la migliore efficacia ed efficienza possibile in uno specifico contesto locale. In particolare, il Percorso Diagnostico Terapeutico Assistenziale per la presa in carico delle donne con tumore al seno è attivo in Azienda, su iniziativa dei professionisti coinvolti, dal 2005 secondo un modello integrato di cura che garantisce le cure più aggiornate sulla base delle raccomandazioni delle principali linee guida e le indicazioni regionali sulle Breast Unit (BU). La presa in carico nell'ambito del presente PDTA inizia dal momento della diagnosi e prosegue nella fase terapeutica (medica e/o chirurgica) e di follow-up al fine di garantire al paziente la continuità delle cure.
 - **GERIATRIA:** si è parlato dell'importanza di un modello di continuità ed integrazione delle cure per l'anziano, fondamentale perché nel corso degli anni si è assistito ad aumento del numero degli anziani e soprattutto dei grandi anziani che vivono in condizioni di fragilità con maggiore vulnerabilità agli eventi acuti e ridotta capacità di assistenza da parte dei familiari.
Inoltre, l'esperienza drammatica del Covid-19 ha dimostrato la fragilità del sistema di cure per l'anziano ed in particolare della long term care.
In questo modello, fondamentale risulta la Valutazione Multidimensionale Geriatrica (VMD) che rappresenta la metodologia della Medicina Geriatrica. Attraverso il coinvolgimento di più figure professionali si esplorano diverse aree dell'anziano tramite l'utilizzo di specifiche scale e sistemi validati.
 - **RUOLO CASE MANAGER PER IL PERCORSO DELLA MAMMELLA:** è stato presentato il ruolo fondamentale della Case Manager all'interno del percorso della mammella. L'infermiera esperta in senologia Case-Manager è presente al momento dell'accoglienza, della visita multidisciplinare, alla comunicazione della diagnosi e della proposta del programma terapeutico concordato in sede di meeting. E' a supporto della Donna dal punto di vista emotivo, informativo ed educativo e se la stessa lo desidera per i familiari e/o caregiver.
Si occupa di facilitare l'accesso nei diversi setting assistenziali. Ha competenze in counseling. Raccoglie e trasmette informazioni alla rete assistenziale riguardo lo stato del percorso, anche percepito dalla paziente.
Attiva i vari consulenti, e collabora con le Associazioni di Volontariato. Partecipa attivamente alla preparazione degli audit per la Certificazione Europea dei Centri di Senologia (EUSOMA).
Si occupa in collaborazione col Coordinatore infermieristico della formazione e del confronto nell'ambito della realtà assistenziale.
-

- **INIZIATIVA “ON DAY SCREENING EPATOLOGICO:** Lo studio viene svolto presso la SSD Nutrizione Clinica e Metabolismo – Centro Regionale di Riferimento per l’Insufficienza Intestinale Cronica Benigna (Dir. Prof. L. Pironi) dell’IRCCS Azienda Ospedaliero-Universitaria di Bologna. La steatosi epatica non alcolica (condizione comunemente chiamata “fegato grasso”) sta emergendo come una delle principali cause di malattia del fegato, interessando fino al 46% della popolazione ed è quasi sempre associata a componenti della sindrome metabolica (obesità, diabete mellito di tipo 2, ipercolesterolemia e ipertensione arteriosa). Nel 2% dei casi può evolvere a cirrosi epatica.

- **TELEMEDICINA:** esistono alcuni ambiti in cui la telemedicina è efficace, quali ad esempio l’ambito dell’emergenza, difatti è possibile trasmettere alla centrale operativa i parametri vitali di un paziente rilevati sulle ambulane; oppure l’ambito delle televisite in cui il professionista interagisce a distanza in tempo reale con il paziente. L’attivazione del servizio di telemedicina prevede l’adesione preventiva del paziente, per cui deve essere fornita un’adeguata e puntuale informativa ponendo così il paziente nelle condizioni di poter scegliere, dopo aver ricevuto tutte le informazioni, se accettare o rifiutare tale modalità. Le strutture che sono già state sottoposte all’autorizzazione sanitaria ed intendono erogare prestazioni in telemedicina devono inviare una comunicazione al comune in cui vengono evidenziati il possesso dei requisiti necessari. In seguito avviene una presa d’atto da parte del Comune.

- **TICKET ED ESENZIONI:** Il Ticket sanitario è stato introdotto in Italia dal 1982, attraverso cui gli assistiti partecipano al costo delle prestazioni sanitarie di cui usufruiscono.
Le prestazioni incluse nei Livelli Essenziali di Assistenza, per le quali è previsto il pagamento del ticket sono sia le visite specialistiche ed esami di diagnostica strumentale e di laboratorio, che le prestazioni eseguite in pronto soccorso che non rivestono carattere di emergenza o urgenza e che non sono seguite da ricovero.
I cittadini iscritti, obbligatoriamente, al Servizio Sanitario Nazionale hanno diritto all’esenzione in alcuni casi. Nel momento in cui l’assistito abbia diritto all’esenzione, spetta esclusivamente al medico prescrittore indicare il codice dell’esenzione sulla ricetta, la cui validità è da considerarsi alla data della prescrizione medica.
Per quanto concerne i sistemi di compartecipazione, tutte le Regioni li prevedono ma tali sistemi si differenziano sia in relazione alle prestazioni su cui si applicano, sia in relazione agli importi che i cittadini sono tenuti a corrispondere, sia in relazione alle esenzioni previste.
In Emilia Romagna, la compartecipazione corrisponde ad un tetto massimo di 36,15 € per ricetta (fatti salvi gli assistiti che godono di esenzione), a cui si aggiunge una quota aggiuntiva di 15€ per i nuclei familiari fiscali con reddito >100.000 €. Mentre, le visite specialistiche senza quota aggiuntiva corrispondono a 23 € prima visita e 18 € visita di controllo. Non sono previsti, invece, ticket sulla prima visita per i nuclei familiari che, indipendentemente dal reddito, hanno almeno 2 figli a carico.
Esiste una quota aggiuntiva di 10 € per i non residenti.
Per applicare il ticket non bisogna basarsi sul codice colore del triage.

Il pagamento del ticket deve essere corrisposto prima di accedere all’ambulatorio o al momento della dimissione dal pronto soccorso e non oltre i 30 giorni, tramite i canali preposti al pagamento. Nel caso in cui il ticket non venga pagato si attiva la procedura del recupero credito. Mentre, per il rimborso del ticket si procede con una richiesta rimborso tramite web-form o modulistica cartacea presso URP, successivamente viene valutata l’istanza, viene comunicato l’esito di valutazione all’utente e si inoltra al Bilancio per l’accredito tramite bonifico sul Conto Corrente dell’utente.

➤ **L'INTERPRETARIATO TELEFONICO DA REMOTO E LA MEDIAZIONE LINGUISTICO-CULTURALE IN AMBITO OSPEDALIERO:**

Uno degli obiettivi dell'I.R.C.C.S Azienda Ospedaliero – Universitaria di Bologna è la rimozione delle barriere linguistiche, per consentire a tutti i cittadini, che ne hanno necessità, di usufruire dei servizi erogati. A tal fine si è pensato di attivare in Azienda il servizio di interpretariato telefonico ed il servizio di Mediazione linguistico – culturale con l'obiettivo di migliorare l'accesso e l'utilizzo dei servizi sanitari e la qualità delle modalità comunicative con l'utenza straniera.

Tuttavia, esistono delle peculiarità che differenziano l'interprete, ossia colui che spiega, grazie alla propria competenza, il significato di qualcosa, in particolare chi traduce istantaneamente da una lingua ad un'altra, da un mediatore, ossia colui che media ed agevola il processo di integrazione tra soggetti appartenenti a due comunità linguistiche differenti, al fine di favorire la conoscenza reciproca di culture, valori, tradizioni, in una prospettiva di interscambio e di arricchimento reciproco.

Nell'anno 2021 sono avvenuti 1059 interventi corrispondenti a 1351 ore e 35 minuti, con un aumento del 92,20% rispetto all'anno precedente ed il maggior numero di mediazioni richieste sono state in lingua Araba con 225 prestazioni.

La tipologia più utilizzata è stata la mediazione a chiamata programmata con un n. pari a 970 interventi. Il Dipartimento che ha richiesto più mediazioni è il Dipartimento Ospedale della Donna e del Bambino, con un n. di interventi pari a 441. Per quanto riguarda i dati relativi al servizio di interpretariato telefonico è emerso che il servizio è stato utilizzato 383 volte e la lingua maggiormente utilizzata risulta essere il Bengalese con 65 chiamate.

- **AGGIORNAMENTO ORGANIZZAZIONE DEI REPARTI:** è stato introdotto il nuovo meccanismo delle cosiddette “bolle” all'interno del Policlinico. Con questo sistema vengono dedicate delle stanze ai pazienti che risultano positivi e asintomatici ed è possibile per loro continuare le migliori terapie nel reparto più adatto per la patologia per cui si è reso necessario il ricovero.

Sono stati attivati gruppi di lavoro:

GRUPPI DI LAVORO

Nel corso dell'anno 2022, è stato istituito un gruppo di lavoro sulle segnalazioni, al fine di poter apportare delle azioni di miglioramento su quegli aspetti percepiti negativamente dai cittadini/utenti.

Il gruppo di lavoro formato da 9 Associazioni, si è riunito 2 volte al solo scopo di individuare e programmare gli obiettivi da raggiungere nel corso del 2023.

CCM AZIENDA OSPEDALIERO-UNIVERSITARIA DI MODENA

Nel corso del 2022 si sono tenuti complessivamente 6 incontri con le seguenti tematiche:

- Relazione attività anno 2021 a cura della Presidente CCM e programmazione 2022
- Nuova Palazzina Materno-Infantile
- Aggiornamento sulle attività ospedaliere
- Punti Unici del Volontariato (Policlinico di Modena e Ospedale Civile di Baggiovara):
riapertura alla cittadinanza e formazione dei volontari
- Saluto e Presentazione del nuovo Direttore Sanitario AOU dott. Ottavio Alessandro Nicastro
- Presentazione dei seguenti Percorsi Diagnostici Terapeutici Assistenziali (PDTA) aziendali:

PDTA Epidermolisi Bollosa

PDTA Paziente con frattura di femore

PDTA Piede diabetico
- Pronto Soccorso Policlinico - Sala d'attesa
- Presenza dei volontari all'interno delle strutture sanitarie
- Stato dell'arte sulle liste d'attesa per prestazioni ambulatoriali
- Rinnovo del CCM triennio 2023-2025
- Attività natalizie

Sono stati attivati gruppi di lavoro:

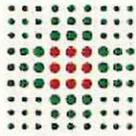
A causa dell'emergenza da Covid-19, durante l'anno 2022 non sono stati attivati gruppi di lavoro.

Altre iniziative di interesse:

Ascolto dei cittadini e Volontariato & cittadinanza

Nel periodo gennaio/giugno 2022 a causa del proseguimento dell'emergenza Covid-19 non sono stati realizzati progetti con i cittadini. Sul tema però sono stati effettuati tre incontri del Comitato Consultivo Misto consultabili nella sezione 'Calendario degli incontri, ordini del giorno, argomenti trattati' al seguente link:

[https://www.aou.mo.it/Comitato Consultivo Misto](https://www.aou.mo.it/Comitato%20Consultivo%20Misto)



CCM AZIENDA USL MODENA

Nel 2022 si è proseguito con il mantenimento delle relazioni nel tavolo di Coordinamento dei Comitati Consultivi Misti – CCI (composto dai Presidenti e Vice-Presidenti dei CCM) con gli obiettivi di mantenere un costante aggiornamento sulle tematiche socio-sanitarie e sulle attività dei CCM distrettuali e, in generale, di condividere aree trasversali di programmazione condivisa.

Nel febbraio 2022 è stato approvato un nuovo regolamento aziendale per il funzionamento dei Comitati Consultivi Misti (Del. 89 del 28.3.2022 – Vd. All.) che ha in generale una rinnovata vitalità ed energia a questi organismi, impegnati ormai da tempo in progetti e percorsi di collaborazione con l’Azienda Sanitaria.

Dal mese di marzo al mese di giugno 2022 tutti i CCM sono stati rinnovati attraverso un percorso di grande partecipazione e coinvolgimento delle Associazioni di Volontariato.

Nel mese di Luglio 2022 la Direzione Generale (nel frattempo rinnovata) ha incontrato i CCM rinnovati e i Presidenti e VicePresidenti dei CCM per presentarsi ed avviare un percorso di condivisione e confronto costante.

Contestualmente è stato rinnovato il Tavolo di Coordinamento dei Comitati Consultivi Misti (CCI) confermandone ruolo e obiettivi:

- essere riferimento dei CCM nei confronti degli interlocutori istituzionali: Direzione Generale, Conferenza Territoriale Socio-Sanitaria (CTSS) e Comitato Coordinamento Regionale per la Qualità RER (CCRQ)
- essere ponte tra l’attività dei singoli CCM, identificando tematiche di interesse provinciale da discutere con la Direzione Generale AUSL e AOU e da portare nei singoli CCM.

Vengono condivise le principali linee d’impostazione del CCI per rendere il più possibile utile e proficue le attività che si andranno a programmare nei Distretti:

- condividere ed organizzare occasioni di approfondimento con esperti aziendali sulle tematiche di interesse generale e distrettuale
- identificare referenti nei singoli CCM che divengano con una adeguata formazione “cittadini competenti” relativamente alle specifiche tematiche, per costruire progettualità condivise.

Il Presidente e la VicePresidente del CCI hanno partecipato a tutti gli incontri del Collegio di Direzione e della Conferenza Territoriale Socio-Sanitaria, in considerazione del significato ed

importanza del punto di vista e delle proposte dei cittadini nei tavoli dedicati alla programmazione e allo sviluppo delle attività socio-sanitarie.

Dopo l'estate è proseguito il percorso di confronto e programmazione partecipata, in particolare relativamente alle seguenti tematiche ritenute prioritarie dai CCM:

- PSSR e piani di zona
- La Riforma dell'assistenza territoriale alla luce del DM 77/2022: ruolo e funzioni delle Case della Comunità, ruolo degli Infermieri di Comunità e possibilità di sviluppo
- Lo sviluppo del Piano Regionale della Prevenzione (PRP)
- Umanizzazione e salubrità delle strutture sanitarie
- Il ruolo delle farmacie come snodi comunicativi essenziali ed erogatori di servizi fondamentali per i cittadini considerata la vastità del territorio e la carenza di MMG, PLS, infermieri
- Specialistica Ambulatoriale e liste d'attesa
- Viabilità e Trasporti
- Condivisione di strumenti di comunicazione efficaci: implementazione di campagne e strumenti comunicativi efficaci, anche relativamente a ruolo e funzioni dei CCM.

Nel 2022 è stata attivata una rubrica mensile riguardante la promozione di sani stili di vita da diffondere a tutta la cittadinanza, alle associazioni di volontariato anche grazie ai CCM: www.ausl.mo.it/pillole-di-salute

Inoltre si sta sperimentando un progetto di comunicazione partecipata in cui gli stessi CCM possano essere ponte comunicativo con la cittadinanza e le associazioni anche utilizzando i social media, con un effetto potenzialmente moltiplicatore delle informazioni che si vogliono diffondere. Per questo si sta sperimentando la gestione diretta da parte dei CCM disponibili, di un canale FB gestito dai CCM disponibili con la supervisione di un comitato redazionale provinciale che garantisca relativamente a tipologia e qualità delle informazioni pubblicate.

Di seguito viene presentata una sintesi dell'attività condotta nei 7 Comitati Consultivi Misti dell'Azienda nel 2022.

CCM CARPI

Nel 2022 sono stati organizzati 4 incontri sulle seguenti tematiche:

- ➔ Regolamento CCM e rinnovo CCM
- ➔ Gestione della pandemia: aggiornamento su vaccinazioni e sorveglianza sanitaria
- ➔ Apertura della nuova Casa della salute
- ➔ Nomina del Presidente e del Vicepresidente
- ➔ Donazione organi
- ➔ Vaccinazioni e sorveglianza sanitaria
- ➔ Pianificazione del lavoro annuale del CCM
- ➔ Nomina del Referente per la sicurezza delle cure

- Casa della Comunità: progettiamo insieme
- Incontri pubblici su temi specifici (Donazione organi)
- Pronto Soccorso: progetto spezza l'attesa

Sono stati inoltre attivati gruppi di lavoro sulle singole tematiche

CCM MIRANDOLA

Nel corso del 2022 si sono tenuti complessivamente 2 incontri con le seguenti tematiche:

- Presentazione componenti del CCM ;
- Elezione del Presidente e del Vicepresidente;
- Aggiornamento situazione pandemica - nuovi vaccini bivalenti anti Covid-19; importanza della vaccinazione antinfluenzale in epoca Covid (intervento del dr. Stefano Zona);
- Raccolta di proposte per possibili gruppi di lavoro all'interno del CCM su tematiche specifiche;
- Individuazione di un referente del CCM per progetti e iniziative a tema "Sicurezza della cure"

Si è discusso su possibili gruppi di lavoro in via di attivazione

CCM MODENA

Nel corso del 2022 si sono tenuti complessivamente **8 incontri** sulle seguenti tematiche:

- Attività di volontariato presso il PUV di Modena:
- Rinnovo del Comitato Consultivo Misto
- Insediamento del nuovo CCM: elezioni del Presidente e vice Presidente
- Nuove progettualità anno 2022/2023; ipotesi di lavoro
- Attività degli screening oncologici
- Liste d'attesa per prestazioni specialistiche
- Progetto area verde in via Minutara

I CCM hanno partecipato a diverse iniziative:

- 29 maggio: *Abilita' in azione*
- 18 giugno: *Salute in movimento*
- 4 ottobre : *Palestra della memoria*
- 9 settembre: *Tieni in forma il cuore*
- 17 settembre: *Ogni giorno prendersi cura della persona con demenza*
- 25 settembre: *Camminata Alzheimer*
- 16 ottobre: *Walking leader e comunita' _ Vivere meglio camminando*
- 25 ottobre: *MAT 2022*
- 5 novembre: *A chi dimentica*

- 8 novembre: *Alleanze territoriali per la prevenzione e il contrasto al consumo e spaccio di sostanze stupefacenti*

All'inizio dell'anno il Direttore di Distretto ha ringraziato i volontari, anche del CCM, per il contributo fondamentale che hanno dato per fronteggiare le difficoltà e l'emergenza del momento.

In occasione del rinnovo dei CCM, sono state incontrate le Associazioni di Volontariato insieme all'Assessora ai Servizi Sociali del Comune di Modena e al Centro Servizi Volontariato. In questa occasione sono stati confermati Presidente e VicePresidente del CCM.

Sono state confermate le linee progettuali e d'attività legate all'aggiornamento della brochure sulle DAT, alla realizzazione dello sportello del volontariato presso la Casa della Salute e alla creazione di una pagina facebook per il CCM su cui pubblicizzare eventi promossi dalle associazioni del CCM di Modena e, in generale, attività legate alla salute e ai servizi socio-sanitari.

CCM CASTELFRANCO EMILIA

Nel corso del 2022 si sono tenuti complessivamente 6 incontri con le seguenti tematiche:

- Presentazione del nuovo Regolamento dei Comitati Consultivi Misti dell'Azienda Usl di Modena
- Lettura e Verifica dell'elenco a disposizione dell'AUSL in riferimento alle Associazioni di Volontariato presenti sul Territorio
- Campagna Vaccinale e andamento della pandemia
- Presentazione Componenti Comitato Consultivo Misto
- Votazione del Presidente e del Vice Presidente
- Nomina del Vice Presidente
- Comunicazioni del Presidente
- Programmazione date incontri 2022 CCM
- Presentazione del "Piano Regionale della Prevenzione 2021- 2025" a cura della Responsabile Distretto Promozione alla Salute
- Presentazione del "Piano di Zona" del Distretto stato dell'arte e tracciamento prossimo triennio a cura della Responsabile Ufficio di Piano
- Costituzione gruppi di lavoro
- Illustrazione Servizi Sanitari presenti all'interno del Distretto

CCM SASSUOLO

Nel corso del 2022 si sono tenuti complessivamente 4 incontri con le seguenti tematiche:

- Offerta dei Servizi del territorio e programmazione futura alla luce del PNRR

- Presentazione del Piano Regionale della Prevenzione della Regione Emilia-Romagna
- Profilo di Salute dei cittadini del Distretto di Sassuolo
- Prestazioni Specialistiche Ambulatoriali e Liste di attesa nel Distretto di Sassuolo
- Attivazione di nuove modalità comunicative del CCM (pagina Facebook) – “Comunità in salute” gestita completamente dal CCM di Sassuolo.

CCM VIGNOLA

Nel corso dell'anno 2022 si sono tenuti complessivamente 4 incontri con le seguenti tematiche:

- Elezione del Presidente e Vice Presidente del CCM
- Illustrazione del Piano Vaccinale per la vaccinazione antinfluenzale e della situazione all'Ottobre 2022 della Vaccinazione Covid-19
- Presentazione della mappa dei servizi sanitari del Distretto di Vignola, delle nuove indicazioni amministrative del CUP/SAUB, le modalità di accesso agli sportelli e gli aggiornamenti relativi alle esenzioni per reddito e/o patologia.
- Presentazione da parte della Direttrice del distretto, del PNRR con focus su quanto impatterà sul nostro distretto

Non sono stati attivati gruppi di lavoro, ma è stato fatto il punto della situazione circa il ritorno agli iscritti delle Associazioni degli argomenti trattati durante gli incontri del CCM.

L'obiettivo che ci si prefigge è di creare una base di conoscenze condivise sulle varie attività dei servizi territoriali ed ospedalieri che ci permetta di poter evidenziare eventuali criticità e conseguentemente elaborare proposte potenzialmente utili al lavoro dell'azienda.

Capire e conoscere la modalità con cui le informazioni vengono trasmesse e condivise è fondamentale per poter dare senso al lavoro che quest'anno il comitato si propone di conoscere ed approfondire ciò che c'è in essere per coprogettare con gli attori sanitari ciò che è più utile e migliorativo per i cittadini.

Lo strumento utilizzato è stato un questionario composto da quattro quesiti a risposta aperta, distribuiti ai rappresentanti delle Associazioni affinché lo facessero pervenire ai loro iscritti e restituire con le rispettive risposte.

Altre iniziative di interesse:

Incontri a tema con i professionisti presenti sul territorio riguardanti i servizi maggiormente coinvolti nel PNRR.

CCM PAVULLO

Nel corso del 2022 dopo l'insediamento del nuovo CCM, si sono tenuti 2 incontri .

Nel primo incontro è stato presentato al CCM il programma di lavoro 2022, è stato affrontato il tema delle liste di attesa e sono state fornite comunicazioni da parte del direttore sul Pronto Soccorso.

Inoltre sono state fornite informazioni sugli investimenti previsti dal Piano Nazionale Resistenza e Resilienza (PNRR) nel Frignano.

Nel secondo incontro il Direttore del Distretto ha illustrato il tema delle COT, sono state date informazioni sulla sperimentazione della figura dell'Infermiere di Comunità che si sta promuovendo a Polinago e Lama Mocogno.

Sono stati affrontati alcuni temi del programma precedentemente illustrato prevedendo di istituire gruppi di lavoro per occuparsi delle 2 case della salute attualmente in funzione e delle difficoltà di percorso sulla costruzione della casa della salute di Pavullo

Sono state affrontate tematiche significative per i cittadini di Pavullo, in particolare il tema dei trasporti per la Radioterapia del Policlinico con conseguenti notevoli costi che i cittadini più disagiati si trovano ad affrontare. Questa situazione riguarda in particolare l'alta montagna in quanto a Pavullo la situazione è garantita dall'associazione LILT.